

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PENYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Batasan Penelitian .....	32
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Metode Penentuan Lokasi .....	34
C. Metode Pengambilan Sampel.....	35
D. Jenis dan Sumber Data .....	36
E. Metode Pengambilan Data .....	37
F. Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	77
A. Simpulan .....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	