

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>MOTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori Penelitian.....	12
2.1.1 Komunikasi Organisasi .....	12
2.1.2 Computer Mediated Communication.....	16
2.1.3 Teori Informasi Organisasi .....	18
2.1.4 Media Sosial.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	34
3.2 Pendekatan Penelitian .....	34
3.3 Metode Penelitian .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Wawancara.....	37

3.4.1.1 Teknik penentuan Informan .....	37
3.4.1.2 Informan .....	38
3.4.2 Observasi .....	39
3.4.3 Validitas Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Perusahaan PT. Nokia Solutions Network .....	42
4.1.1 Sistem Distribusi PT. Nokia Solutions Network .....	44
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Nokia Solutions Nokia .....	45
4.1.3 Logo perusahaan PT. Nokia Solutions Network .....	46
4.1.4 Proses Koordinasi Kerja melalui WAG PT. Nokia Solution Network .....	48
4.2 Base Transceiver Station (BTS) .....	50
4.2.1 Nokia Airscale Base Station .....	52
4.2.2 Proses Kerja BTS PT. Nokia Solutions Network di Project XL Axiata .....	55
4.3 Hasil Penelitian .....	60
4.3.1 Proses Koordinasi Karyawan PT. Nokia Solutions Network di WAG Manajemen Perencanaan .....	60
4.3.2 Komunikasi Antar Karyawan PT. Nokia Solutions Network di WAG Koordinasi Temuan di Lapangan .....	65
4.3.3 Proses Koordinasi Penanggulangan Masalah di WAG PT. Nokia Solutions Network .....	69
4.4 Model Komunikasi Proses Koordinasi Kerja di PT. Nokia Solutions Network .....	73
4.5 Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	93
Daftar Pustaka .....	94
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Daftar Narasumber.....	38
Tabel 4.1 Nama-Nama Karyawan PT. Nokia Solutions Network Area Jawa Tengah dan D.I.Y .....	50