

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PROMOSI, DAN NILAI
YANG DIRASAKAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN JOGJAFOOD PADA
APLIKASI JOGJAKITA**

(Survei pada Masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



ALIAKBAR ALGARRI

141200149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PROMOSI, DAN NILAI
YANG DIRASAKAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN JOGJAFOOD PADA
APLIKASI JOGJAKITA**

(Survei pada Masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



ALI AKBAR ALGARRI

141200149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2024