

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang Masalah	14
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Batasan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.6. Tahapan Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN LITERATUR	17
2.1. Sistem Informasi	17
2.2. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi	17
2.3. Model DeLone McLean	17
2.4. Si Yokca	20
2.5. <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	21
2.6. PLS SEM	21
2.7. Skala Likert	23
2.8. Populasi dan Sampel	23
2.9. Analisis Statistika	24
2.10. Tinjauan Pustaka	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Tahap Persiapan	27
3.2. Tahap Pengumpulan Data	30
3.3. Tahap Pengolahan Data	30

3.4. Tahap Pembahasan dan Kesimpulan	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Analisis Deskriptif.....	32
4.2. Uji Validitas	35
4.3. Uji Reliabilitas.....	36
4.4. Uji <i>R-square</i> dan <i>Q-square</i>	37
4.5. Uji Hipotesis.....	38
4.6. Pembahasan Hipotesis	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN A.....	45
LAMPIRAN B	49
LAMPIRAN C	52
LAMPIRAN D.....	53
LAMPIRAN E	54