

ABSTRAK

E-Library merupakan salah satu pengembangan dalam perpustakaan yang memanfaatkan teknologi informasi. Pengembangan yang digunakan bisa dalam bentuk pembuatan aplikasi yang bisa diakses secara *online*. Si Yokca merupakan aplikasi *e-library* yang digunakan oleh Balai Layanan Pustaka DIY. Aplikasi ini memudahkan pengguna perpustakaan untuk mengakses katalog, meminjam buku, mengembalikan buku dan melihat melihat riwayat peminjaman buku. Selain itu, Si Yokca bisa digunakan sebagai kartu anggota elektronik apabila pengguna ingin berkunjung langsung ke perpustakaan.

Beberapa pengguna Si Yokca mengeluhkan beberapa kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi. Tidak bisa *login* ke aplikasi dan kode OTP (*One Time Password*) yang tidak dikirim menjadi hal yang sering dikeluhkan pengguna. Evaluasi diperlukan untuk mengatasi keluhan yang ada sehingga pengguna merasa nyaman menggunakan aplikasi tersebut.

Salah satu model evaluasi aplikasi yaitu model Delone Mclean bisa mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kesuksesan aplikasi. Model Delone Mclean menggunakan 6 variabel yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, intensitas penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Model ini akan diuji lebih lanjut menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan *SMART-PLS* sebagai aplikasi perhitungan untuk menguji hipotesis.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, terdapat 4 hipotesis yang ditolak dan 5 hipotesis diterima. Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna namun tidak memberikan dampak signifikan.

Kata kunci : si yokca; kepuasan pengguna; *delone mclean*; analisis kesuksesan sistem informasi.

ABSTRACT

E-Library is one of the developments in libraries that utilizes information technology. The development used can be in the form of creating applications that can be accessed online. Si Yokca is an e-library application used by the Library Service Center DIY. This application makes it easy for library users to access the catalogue, borrow books, return books and see the history of borrowing books. Apart from that, Si Yokca can be used as an electronic membership card if the user wants to visit the library directly.

Several Si Yokca users complained about several problems they experienced when using the application. Not being able to log into the application and the OTP (One Time Password) code not being sent are things that users often complain about. Evaluation is needed to resolve existing complaints so that users feel comfortable using the application.

One application evaluation model, namely the Delone McLean model, can identify factors that influence application success. The Delone Mclean model uses 6 variables, namely information quality, system quality, service quality, intensity of use, user satisfaction and net benefits. This model will be tested further using the Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) method with SMART-PLS as a calculation application to test the hypothesis.

Based on the results of hypothesis testing, 4 hypotheses were rejected and 5 hypotheses were accepted. These findings indicate that information quality and service quality have a positive and significant effect on user satisfaction. Meanwhile, system quality has a positive effect on user satisfaction but does not have a significant impact.

Keywords: si yokca; user satisfaction; Delone McLean; analysis of information system success.