

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II	5
TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Aplikasi Maxim	5
2.2 Model Delone & McLean	6
2.3 Skala Likert.....	12
2.4 Analisis Statistika	12
2.5 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	15
2.6 <i>State Of The Art</i> (SOTA)	19
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Alur Penelitian	24
3.2 Penyusunan Kuesioner.....	26
3.3 Hipotesis Penelitian	27
3.4 Desain Kuesioner	29
3.5 Pengumpulan Data	29
3.6 Pengolahan Data	30
3.7 Pembahasan Penelitian	31
BAB IV.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Analisis Statistika	32
4.2 Analisis SEM	39
4.3 Pengujian Hipotesis	44
BAB V	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan aplikasi Gojek, Grab dan Maxim (Nardina, 2023)	6
Tabel 2.2	Variabel dan Indikator Penelitian	10
Tabel 2.3	Variabel dan Indikator Penelitian (Lanjutan)	11
Tabel 2.4	Skala Likert.....	12
Tabel 2.5	Rangkuman Kriteria Uji Model	18
Tabel 2.6	<i>State Of The Art</i>	19
Tabel 2.7	<i>State Of The Art</i> (Lanjutan 1)	20
Tabel 2.8	<i>State Of The Art</i> (Lanjutan 2)	21
Tabel 2.9	<i>State Of The Art</i> (Lanjutan 3)	22
Tabel 2.10	<i>State Of The Art</i> (Lanjutan 4)	23
Tabel 3.1	Penyusunan Kuesioner.....	26
Tabel 3.2	Penyusunan Kuesioner (Lanjutan).....	27
Tabel 4.1	Tabel Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2	Tabel Usia.....	33
Tabel 4.3	Tabel Pendidikan	34
Tabel 4.4	Tabel Pekerjaan	35
Tabel 4.5	Tabel Lama Penggunaan.....	36
Tabel 4.6	Tabel Uji Validitas.....	37
Tabel 4.7	Tabel Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.8	Tabel Uji Normalitas	39
Tabel 4.9	Tabel Loading Factor.....	40
Tabel 4.10	Tabel Diskriminan	40
Tabel 4.11	Tabel Diskriminan (Lanjutan)	41
Tabel 4.12	Tabel Composite Reliability	41
Tabel 4.13	Tabel R-Square	42
Tabel 4.14	Tabel Path Coefficient	43
Tabel 4.15	Tabel T-Statistics & P-Values	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model DeLone & McLean (1992).....	7
Gambar 2.2.	Model DeLone & McLean (2003).....	8
Gambar 3.1	Alur Penelitian.....	24
Gambar 3.2	Model Konseptual	28
Gambar 3.3	Desain Google Form Kuesioner	29
Gambar 4.1	Diagram Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2	Diagram Usia.....	34
Gambar 4.3	Diagram Pendidikan	35
Gambar 4.4	Diagram Pekerjaan	36
Gambar 4.5	Diagram Lama Penggunaan Aplikasi	37