

**TUGAS AKHIR**

**PERUMUSAN REKOMENDASI LAYANAN BERDASARKAN *ASPECT  
BASED SENTIMENT ANALYSIS* DENGAN MODEL INDOBERT PADA  
SITUS PENGADUAN ONLINE LAPOR SLEMAN**



**DISUSUN OLEH:  
TRISNA ADISTI  
124200038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2024**