

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, M. F., Rizqi, A. W., & Andesta, D. (2022). Pengendalian Kualitas Produk Kardus Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) pada CV. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, 7(2).
- Ahmad, F. (2019). *Six Sigma* DMAIC sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi pada UKM. *Jisi : Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 6(1), 11–17.
- Anggraini, Y. N. (2021). Usulan Penerapan Metode Six Sigma Dan TheoryOf Inventive Problem Solving (Triz) Untuk Upaya Mengurangi Produk Defect Pada Proses Produksi Core Board Paper (Studi Kasus: Pt. Papertech Indonesia, Subang).
- Antony, J. (2004). “Some pros and cons of *Six Sigma*: an academic perspective”. *The TQM Magazine*. 16(4), 303-306.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Borrer, C. M. (Ed.). (2009). *The Certified Quality Engineer Handbook*. Quality Press.
- Carlson, C.S. (2014). Understanding and Applying the Fundamental of FMEAs, 2014 Proceedings Annual Reliability and Maintainability Symposium (RAMS), IEEE.
- Cundara, N., Kifta, D. A. & Setyabudhi, A. L. (2020). Perbaikan Kualitas Produk Coupling Menggunakan Metode *Six Sigma* pada PT. XYZ. *Jurnal Teknik Ibnu Sina*, 5(2), pp. 36–45. doi:10.3652/jt-ibsi.v5i02.251.
- De Koning, H., & De Mast, J. (2006). A rational Reconstruction of *Six Sigma's* Breakthrough Cookbook. *International Journal of Quality and Reliability Mnagement*, 23, 766-787.
- Domb, E., Miller, J., Macgran, E., & Slocum, M. (1998). The 39 Features of Altshuller’s Contradiction Matrix. *The TRIZ Journal*, 1–4.
- Evans, R.J, William, M, & Lindsay. (2007). *Pengantar Six Sigma: An Introduction to Six Sigma & Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.

- Fatimah, E. N., H.B. Jenar, A. Arditya, & P. Alviani. (2015). *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press.
- Ford Motor Company. (2004). *Potential Failure Mode and Effect Analysis*. Dearborn: Design Process System.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries: Waste Elimination and Continous Cost Reduction*. Bogor: Vinchistro Publication.
- Heizer, J., & Render, B. (2013). *Operations Management - Manajemen Operasi Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendradi, T.C. (2006.) *Statistik Six Sigma dengan Minitab*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Hidayat, M.T., & Rochmoeljati, R. (2020). Perbaikan Kualitas Produk Roti Tawar Gandeng dengan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) di PT.XYZ. *Juminten*, 01, 70–80.
- Hyatt, N. (2003). *Guidelines for Process Hazards Analysis (PHA, HAZOP), Hazards Identification, and Risk Analysis*. CRC Press.
- Irawan, D. & Japarianto, E. (2013). Analisa Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas melalui Kepuasan sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan Restoran Por Kee Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol. 1 No. 2, pp. 1-8
- Kholmi, M., & Yuningsih. (2009). *Akuntansi Biaya Malang*. Malang: UMM Press.
- Manggala, G. (2005). *Bersiap Menghadapi Kompetisi Global dengan Six Sigma Sederhana*. Edraflo.
- McDermott, R. E., Mikulak, R. J., Beauregard, M. R. (2009). *The Basic of FMEA (2nd ed.)*. USA: CRC Press.

- Mullen, A. J. (2007). Customer loyalty means greater profitability. *Proquest*, 56(9), 66.
- Mullins, J., Walker, O.C., Boyd, H.W., & Larreche, J.C. (2005). *Marketing Management: A Strategic Decision – Making Approach*. New York: McGraw – Hill.
- Puspitasari B. Nia & Martanto. A. (2014). Penggunaan FMEA dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Produksi Sarung ATM (Alat Tenun Mesin) (Studi Kasus PT. Asaputex Jaya Tegal). *Jurnal J@TI Undip*, Vol IX, No. 2.
- Prabowo, R., & Wijaya, S. (2020). Integrasi New Seven Tools dan TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) untuk Pengendalian Kualitas Produk Kran (Studi Kasus: PT. Ever Age Valves Metals – Wringinanom, Gresik). *Jurnal Teknik Industri*, 10(1), 22–30. <https://doi.org/10.25105/jti.v10i1.8386>
- Rantanen, K. & Domb, E., (2002). *Simplified TRIZ: New Problem-Solving Applications for Engineers and Manufacturing Professionals*. New York: St. Lucie Press.
- Ratnadi, R., & Suprianto, E. (2016). Pengendalian Kualitas Produksi menggunakan Alat Bantu Ststistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 6(2), 10-18.
- Russel, R.S. & Taylor, B.W. (1996). *Productions and operations Management Focusing on Quality and Competitiveness*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Soemohadiwidjojo, T. A. (2017). *Six Sigma: Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Suhaeri, S. (2017). *Analisa Pengendalian Kualitas Produk Jumbo Roll Dengan Menggunakan Metode FTA (FAULT TREE ANALYSIS) Dan FMEA (Failure Mode And Effect Analysis) Di PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Suryawan, H. (2014). *Pembuatan Alat Praktikum Fisika Listrik Untuk Kegiatan Praktikum Di Laboratorium Fisika Dasar Dan Material Teknik*. *Doctoral Dissertation UAJY*.

- Susanti, D., & Fajrah, N. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi D21N Inner Lens. *In Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)*, (3), 37-42.
- Syukron, A., & Kholil, M. (2013). *Six Sigma Quality for Business Improvement*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tathagati, A. (2014). *Step by Step Membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.
- Theodore, A. T. (2019). *Introduction to engineering statistics and lean Six Sigma statistical quality control and design of experiment and system: third edition*. Columbus OH: Springer-Verlag London Ltd.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *TQM: Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi offset.
- Wahyuni, H.C., Sulistiyowati, W., Khamim, M. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Wijaya, B. S., Andesta, D., & Priyana, E. D. (2021). Minimasi Kecacatan pada Produk Kemasan Kedelai Menggunakan *Six Sigma*, FMEA dan Seven Tools di PT. SATP. *J. Media Tek. dan Sist. Ind*, 5(2), 83.
- Yamit, Z. (2000). Manajemen Produksi Dan Operasi, Ekonisia. *Yogyakarta: FE UII*.