

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHANvii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISIx
DAFTAR TABELxiii
DAFTAR GAMBARxiv
DAFTAR LAMPIRANxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Keunggulan Bersaing	17
2.1.3 Kinerja	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	27

2.3.1 Kerangka Pemikiran	27
2.3.2 Hubungan Antar Variabel	27
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Variabel Penelitian.....	31
3.1.1 Klasifikasi Variabel	31
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.5 Prosedur (Metode) Pengambilan Data.....	36
3.6 Model dan Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.3 Hasil Analisis Kuantitatif	49
4.3.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.3.2 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.3.3 Pengujian Hipotesis (<i>Hypotesis Test</i>)	55
4.4 Hasil Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60

5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67