

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
B. Metode Penentuan Lokasi.....	23
C. Metode Pengambilan Sampel	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Jenis & Sumber Data	24
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
G. Uji Coba Instrumen.....	25
H. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum.....	33
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
A. Simpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Produksi Ikan Nila Merah di Umkm Nila Plaosan	3
Gambar 2.1 Model Model Diskonfirmasi Harapan dari Kepuasan dan Ketidakpuasan. (Mowen & Minor,1998).....	8
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMKM Nila Plaosan	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	17
Tabel 3.1 Jumlah Pembeli UMKM Juli-September 2023	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Konsumen Distributor Ikan Nila Plaosan.....	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4.4 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.6 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.7 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.8 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 4.9 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendapatan Perbulan	41
Tabel 4.10 Penilaian Responden Nila Plaosan terhadap Variabel Kepuasan Konsumen.....	42
Tabel 4.11 penilaian Responden Nila Plaosan terhadap Variabel Kualitas Produk	44
Tabel 4.12 Penilaian Responden Nila Plaosan terhadap Variabel Harga	45
Tabel 4.13 Penilaian Responden Nila Plaosan terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	47
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Berganda dan Koefisien Determinasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Data Jawaban konsumen
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 7. Surat Izin Kegiatan Lapangan

