

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *CUSTOMER ENGAGEMENT* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP NIAT UNTUK MELANJUTKAN PENGGUNAAN MELALUI
KEPUASAN**

**(Survei pada Generasi Z Pengguna Disney+ Hotstar di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

SASKYA IRNA ZAHRANI

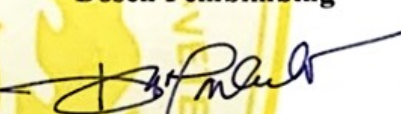
NIM. 141200114

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 5 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing


Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si
NIP. 19700802 202121 2 002


Dwi Hari Laksana, S.E., MM
NIP. 19690830 202121 1 004

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2


Surpiko Hapsoro D., S.E., M.Si
NIP. 19740104 202121 1 003


Shinta Heru Satoto, S.E., M.Si
NIP. 19750908 202121 2 004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si., CRP
NIP. 19721021 202121 2 004