

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA JASA OJEK ONLINE**

(Studi pada pengguna Ojek Online Maxim di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

AGUNG ANDIKA WIBOWO

152170103

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024