

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Hasna Putri Azizah  
NIM : 152170020  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pengguna Aplikasi DANA di Yogyakarta)

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu/10 Juli 2024

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 10 Juli 2024



### Dosen Pembimbing/Penguji

1. Pembimbing I

✓ Keny Rahmawati, S.AB., M.A.B  
NIP. 19921212 202012 2 012

### Tanda Tangan

(.....)

2. Ketua Sidang

Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si  
NIP. 19700523 202121 1 002

(.....)

3. Penguji I

Dr. Humam Santosa Utomo, S.SoS., M.A.B  
NIP. 19710415 199103 1 001

(.....)

4. Penguji II

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si  
NIP. 19700706 202121 1 004

(.....)