

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.5.1 Tinjauan Teoritik	8
1.5.2 Tinjauan Empirik	19
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	26
1.7 Kerangka Pemikiran	27
1.8 Hipotesis.....	30
1.9 Model Hipotesis	30
1.10 Definisi Konsep dan Operasional.....	31
1.10.1 Definisi Konsep	31

1.10.2 Definisi Operasional.....	31
1.11 Metode Penelitian	33
1.11.1 Jenis Penelitian	33
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian	33
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	33
1.11.4 Sumber Data	33
1.11.5 Teknik Pengumpulan Data	34
1.11.6 Skala Pengukuran.....	34
1.11.7 Populasi dan Sampel	34
1.11.8 Teknik Pengambilan Sampel	34
1.11.9 Uji Instrumen Penelitian.....	35
1.11.10 Teknik Analisis Data.....	35
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	39
2.1 Sejarah Perusahaan	39
2.2 Logo Perusahaan	40
2.3 Lokasi Perusahaan.....	40
2.4 Visi dan Misi Perusahaan	41
2.4.1 Visi.....	41
2.4.2 Misi	41
2.5 Struktur Perusahaan	42
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	43
3.1 Hasil Uji Instrumen Data Penelitian	43
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	43
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
3.2 Karakteristik Responden.....	45
3.3 Analisis Data	47
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	73
3.3.3 Pengujian Hipotesis.....	75

3.4 Pembahasan	77
BAB IV PENUTUP	79
4.1 Kesimpulan	79
4.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81