

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 5 |
| C. Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Landasan Teori | 6 |
| B. Penelitian Terdahulu | 21 |
| C. Kerangka Pemikiran | 25 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 27 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 27 |
| B. Teknik Penentuan Responden..... | 28 |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 28 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| F. Teknik Analisis Data | 33 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | |