

ABSTRAK

Meylinda Andriyani Br Ketaren, Nomor Induk Mahasiswa 152200022, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Karakteristik Biografis, Disiplin Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja” (Studi Pada Karyawan Tetap PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta), 2024. Dosen Pembimbing Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis karakteristik biografis, disiplin kerja dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta dengan jumlah 141 orang dengan sampel yang diambil sebanyak 59 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *proportionate random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode *statistic partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik biografis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik biografis berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik biografis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta perlu lebih memperhatikan tingkat kepuasan kerja karyawan agar dapat menunjang kinerja yang lebih baik lagi dari para Karyawan PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: Karakteristik Biografis, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan