

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis	38
E. Batasan Penelitian	38
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Metode Penentuan Responden	46
C. Jenis dan Sumber Data	47
D. Metode Pengumpulan data	47
E. Teknik Analisis Data	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Hasil Penelitian.....	71
C. Pembahasan	100
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Simpulan.....	109
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114