

## ABSTRAK

Jenis usaha UMKM yang sangat populer adalah usaha cuci sepatu. NOOKS merupakan salah satu UMKM cuci sepatu yang telah berdiri sejak 2018 yang berlokasi di Yogyakarta. NOOKS memiliki beberapa layanan antara lain cuci sepatu, *unyellowing* dan *repaint*. Pada tahun 2018 NOOKS hanya menawarkan jasa dengan metode dari mulut ke mulut hingga akhirnya berkembang menggunakan sosial media. Seiring berjalannya waktu, mulai banyak kompetitor di area Yogyakarta sehingga UMKM NOOKS perlu meningkatkan kreativitas dan inovasi dalam memasarkan jasanya. Berdasarkan hal tersebut diperlukannya gebrakan baru untuk menunjang penjualan jasa sehingga UMKM di bidang pembersihan sepatu perlu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi sebagai alat periklanan dan pemasaran untuk bersaing dan merebut pangsa pasar dengan penerapan *website*.

Penerapan *website* menggunakan berbagai aplikasi yaitu penerapan *website* memerlukan listing bahasa pemrograman seperti HTML (Hypertext Markup Language), PHP (Hypertext Preprocessor) dan JavaScript. HTML berfungsi sebagai adalah iterasi terkini dari HTML yang membawa sejumlah fitur baru dan perbaikan signifikan. PHP (Hypertext Preprocessor) pembangunan aplikasi web dinamis mendukung pengembangan aplikasi yang responsive. JavaScript berfungsi sebagai bahasa yang dijalankan pada peramban pengguna untuk meningkatkan interaktivitas pada halaman web.

Hasil dari *Website* meningkatkan penjualan serta *awareness* pada social media dengan hasil kenaikan hingga 50% pada bulai Mei dibandingkan dengan bulan sebelumnya. Pada social media terdapat kenaikan sebesar 30%.

**Kata kunci:** *Website*; pemasaran

## **ABSTRACT**

*A very popular type of MSME business is the shoe washing business. NOOKS is a shoe washing MSME that has been established since 2018, located in Yogyakarta. NOOKS has several services including shoe washing, unyellowing and repaint. In 2018 NOOKS only offered services using the word of mouth method until finally expanding using social media. As time goes by, there are many competitors in the Yogyakarta area, so NOOKS MSMEs need to increase creativity and innovation in marketing their services. Based on this, new breakthroughs are needed to support service sales so that MSMEs in the shoe cleaning sector need to utilize information and communication technology as an advertising and marketing tool to compete and win market share by designing websites.*

*Website creation uses various applications, namely website design requires a list of programming languages such as HTML (Hypertext Markup Language), PHP (Hypertext Preprocessor) and JavaScript. HTML serves as the latest iteration of HTML that brings a number of new features and significant improvements. PHP (Hypertext Preprocessor) dynamic web application development supports responsive application development. JavaScript functions as a language that runs in the user's browser to increase interactivity on web pages.*

*The results of the website increased sales and awareness on social media with an increase of up to 50% in May compared to the previous month. On social media there was an increase of 30%.*

**Keywords:** *Website; marketing*