

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIZINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	13
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	13
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	34
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	45
1.7 Kerangka Pemikiran	48
1.8 Hipotesis.....	49
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	51
1.9.1 Definisi Konsep	51
1.9.2 Defenisi Operasional	52
1.10 Metode Penelitian.....	54
1.10.1 Tipe Penelitian	54
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	55
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	55
1.10.4 Sumber Data	55

1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.10.6 Populasi dan Sampel Penelitian	56
1.10.7 Teknik Sampling	56
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	57
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	58
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	60
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN.....	65
2.1 Sejarah Ringkas PT. Taru Martani.....	65
2.2 Visi dan Misi PT. Taru Martani	67
2.2.1 Visi.....	67
2.2.2 Misi.....	68
2.3 Profil PT. Taru Martani.....	68
2.4 Struktur Organisasi PT. Taru Martani	69
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	70
A. Uji Validitas.....	70
B. Uji Reliabilitas.....	72
3.2 Karakteristik Responden	73
A. Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	74
B. Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
3.3 Analisis Data	77
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
B. Analisis Statistik Inferensial	123
3.4 Pembahasan.....	138
A. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	139
B. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	139
C. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	140
D. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	141
E. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	141
F. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	148

G. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	143
BAB IV PENUTUP	145
4.1 Kesimpulan.....	145
4.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	149