

ABSTRAK

Amanda Meisyahrani Asaad, Nomor Induk Mahasiswa 152200032, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Taru Martani 1918). Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi pemasaran dan umum PT. Taru Martani 1918. Ukuran sampel dalam penelitian ini 45 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik inferensial menggunakan metode *statistic partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan PT. Taru Martani 1918 harus mampu mempertahankan kecerdasan emosional pada diri karyawan, selain itu perusahaan diharapkan lebih memperhatikan lingkungan kerja tempat dimana karyawan bekerja, sehingga menciptakan kepuasan kerja tersendiri dari karyawan yang berdampak pada kinerja karyawan PT. Taru Martani 1918.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan