

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Landasan Teori.....	12
1.5.1 Tinjauan Teoritik	12
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	12
1.5.1.2 Kepemimpinan Transformasional	17
1.5.1.3 Budaya Organisasi.....	22
1.5.1.4 Kepuasan Kerja	26
1.5.1.4 Kinerja Karyawan	29
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	32
1.6 Hubungan Antar Variabel	69
1.7 Kerangka Pemikiran.....	72
1.8 Hipotesis	78
1.9 Definisi Konsep dan Operasional	80
1.9.1 Definisi Konsep	80
1.9.2 Definisi Operasional	81
1.10 Metode Penelitian	86
1.10.1 Tipe Penelitian.....	86

1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	87
1.10.3 Sumber Data.....	87
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data.....	87
1.10.5 Populasi dan Sampel.....	88
1.10.5.1 Populasi.....	
1.10.5.2 Sampel.....	
1.10.7 Skala pengukuran data.....	89
1.10.8 Uji hipotesa.....	89
1.10.8.1 Uji validitas.....	89
1.10.8.2 Uji reliabilitas.....	90
1.10.9 Teknik analisis data.....	91
1.10.9.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	91
1.10.9.2 Analisis Statistika Inferensial.....	91
1.10.10 Uji Hipotesis.....	95
1.10.10.1 Uji t-test.....	95
1.10.10.2 Uji Bootstraping.....	96
BAB II.....	97
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	97
2.1 Sejarah Perusahaan.....	97
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	98
2.3 Produk yang Ditawarkan PT Mandiri Jogja Internasional.....	98
2.4 Struktur Perusahaan.....	102
BAB III.....	103
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	103
3.1 Uji Instrumen Data Penelitian.....	103
3.1.1. Uji Validitas.....	103

3.1.2 Uji Reliabilitas.....	104
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	107
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108
3.3. Analisis Data	108
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	108
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial	155
3.3.3	Pengujian Hipotesis
.....	163
3.4 Pembahasan.....	172
3.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	172
3.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan
.....	173
3.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja
.....	175
3.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
.....	176
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
.....	177
3.4.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja
.....	179
3.4.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	180
3.19 Kontribusi Penelitian	181
3.19.1 Kontribusi Teoritis Penelitian	181

3.19.2 Kontribusi Praktis Penelitian	183
BAB IV	185
KESIMPULAN DAN SARAN.....	185
4.1. Kesimpulan	185
4.2. Saran	185
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN.....	195

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tabel Produksi PT Mandiri Jogja Internasional Juli-Desember 2023	5
Tabel 1. 2	Tabel Sebagian Produksi Bulan Desember 2023	6
Tabel 1. 3	Jurnal Penelitian Terdahulu	42
Tabel 1. 4	Tabel Ringkasan Pengaruh Antar Variabel	
Tabel 1. 5	Sumber Referensi Indikator Penelitian Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 1. 6	Sumber Referensi Indikator Penelitian Budaya Organisasi ..	83
Tabel 1. 7	Sumber Referensi Indikator Penelitian Kepuasan Kerja	84
Tabel 1. 8	Sumber Referensi Indikator Penelitian Kinerja Karyawan ..	85
Tabel 1. 9	Jumlah Karyawan PT Mandiri Jogja Internasional Bagian Produksi	88
Tabel 1. 10	Sampel Penelitian PT Mandiri Jogja Internasional Bagian Produksi	104
Tabel 3. 1	Hasil uji validitas	105
Tabel 3. 2	Hasil uji reliabilitas	106
Tabel 3. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
Tabel 3. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	108
Tabel 3. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	109
Tabel 3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	110

Tabel 3. 7	Tanggapan karyawan terhadap pernyataan pimpinan mampu menggunakan karismanya untuk mempengaruhi karyawannya.....	113
Tabel 3. 8	Tanggapan karyawan terhadap pernyataan pimpinan menekankan pentingnya rasa kebersamaan dalam mencapai tujuan.....	114
Tabel 3. 9	Tanggapan responden terhadap pernyataan pimpinan bersemangat dalam membicarakan hal-hal yang perlu dicapai/ dicita-citakan bersama	115
Tabel 3. 10	Tanggapan responden terhadap pernyataan pimpinan mengajak untuk melihat masalah yang dihadapi dari berbagai sudut pandang	116
Tabel 3. 11	Tanggapan responden terhadap pernyataan pimpinan mempertimbangkan bahwa setiap anggota memiliki kemampuan / potensi yang berbeda-beda.....	118
Tabel 3. 12	Tanggapan responden terhadap pernyataan pimpinan mendukung agar masing-masing anggota mengembangkan potensi diri.....	119
Tabel 3. 13	Rekapitulasi rata-rata item variabel kepemimpinan transformasional	121
Tabel 3. 14	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu berusaha untuk mengembangkan diri dan kemampuan saya	122

Tabel 3. 15	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu menaati aturan yang ada	124
Tabel 3. 16	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu inisiatif dan tidak selalu bergantung pada petunjuk pimpinan dalam bekerja	125
Tabel 3. 17	Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan saling menghormati dan memberikan salam saat berjumpa..	126
Tabel 3. 18	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya tidak pernah menahan karyawan lain yang berbeda pendapat	127
Tabel 3. 19	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu bekerja dengan efektif dan efisien.....	128
Tabel 3. 20	Tanggapan responden terhadap pernyataan dalam mengerjakan tugas tim, kami selalu mendiskusikan agar tujuan kami dapat disinergikan.....	130
Tabel 3. 21	Rekapitulasi rata-rata item variabel budaya organisasi	131
Tabel 3. 22	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa gaji yang saya dapatkan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada saya.....	133
Tabel 3. 23	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas terhadap ketepatan waktu perusahaan dalam pemberian gaji	134
Tabel 3. 24	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa	135

	puas karena perusahaan melakukan promosi jabatan secara terbuka atau umum, tidak pilih kasih terhadap karyawan.....	
Tabel 3. 25	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas karena rekan kerja saya selalu membantu ketika saya mengalami kesulitan.....	136
Tabel 3. 26	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas karena atasan saya memberikan dukungan kepada saya.....	138
Tabel 3. 27	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas karena atasan saya selalu memberikan arahan dan penjelasan yang jelas mengenai pekerjaan yang diberikan ...	139
Tabel 3.28	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas dan senang dengan tugas yang diberikan oleh perusahaan kepada saya.....	140
Tabel 3. 29	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa puas karena dapat mencapai target yang ditetapkan perusahaan	141
Tabel 3. 30	Rekapitulasi rata-rata item variabel kepuasan kerja.....	143
Tabel 3. 31	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya bekerja keras untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan	145
Tabel 3. 32	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa	146

	kuantitas kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya	
Tabel 3. 33	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan	147
Tabel 3. 34	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu memperhatikan mutu produk dalam menyelesaikan pekerjaan saya	149
Tabel 3. 35	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	150
Tabel 3. 36	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya bekerja sesuai dengan prosedur dan jadwal perusahaan	151
Tabel 3. 37	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu mengerjakan tugas dengan cara-cara yang benar	152
Tabel 3. 38	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya bekerja dengan transparan dan dapat dipertanggungjawabkan	154
Tabel 3. 39	Rekapitulasi rata-rata item variabel kinerja karyawan	155
Tabel 3. 40	Tabel hasil outer loading	158
Tabel 3. 41	Hasil Uji Cross Loading	160
Tabel 3. 42	Tabel Composite Reliability	162
Tabel 3. 43	Tabel Koefisien Determinasi	163
Tabel 3. 44	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	166
Tabel 3. 45	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi.....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Model Perilaku Organisasi Dasar	12
Gambar 1. 2	Kerangka Pemikiran	71
Gambar 1. 3	Model Penelitian Rivai (2020)	72
Gambar 1. 4	Model Penelitian Hassanah (2023)	72
Gambar 1. 5	Model Penelitian Sari, et. al., (2017).....	73
Gambar 1. 6	Model Penelitian Yanti dan Mursidi (2021)	73
Gambar 1. 7	Model Penelitian Widyadmika dan Riana (2020)	74
Gambar 1. 8	Model Penelitian Vebrianis, et. al., (2021)	74
Gambar 1. 9	Model Penelitian Pudyaningsih et al., (2020)	75
Gambar 1.10	Model Penelitian Sugiono dan Tobing (2021)	75
Gambar 1.11	Model Penelitian Jufrizen dan Rahmadhani (2020)	76
Gambar 1.12	Model Penelitian Primasheila, et. al., (2017)	76
Gambar 1.13	Model Hipotesis	78
Gambar 1.14	Model Analisis Jalur.....	96
Gambar 2.1	Gambar Tas	100
Gambar 2.2	Gambar Aksesoris	101
Gambar 2.3	Gambar Alas Kaki	102
Gambar 2.4	Struktur Perusahaan.....	103
Gambar 3.1	Diagram Jalur Dengan Nilai Loading Factor	157
Gambar 3.2	Model PLS Bootstrapping	165