

## DAFTAR ISI

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN.....               | i   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... | ii  |
| MOTTO.....                            | iii |
| PERSEMBAHAN .....                     | iv  |
| ABSTRAKSI.....                        | v   |
| KATA PENGANTAR .....                  | vi  |
| DAFTAR ISI.....                       | x   |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv |
| DAFTAR TABEL .....                    | xv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....               | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....              | 10  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....            | 10  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....           | 11  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....           | 11  |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....            | 11  |

|  |    |
|--|----|
| 1.5 Tinjauan Pustaka.....  | 11 |
| 1.5.1 Budaya Organisasi.....   | 11 |
| 1.5.2 Stres Kerja.....   | 16 |
| 1.5.3 Beban Kerja .....  | 25 |
| 1.5.4 Kinerja Karyawan.....  | 28 |
| 1.6 Tinjauan Empiris .....   | 30 |
| 1.7 Hubungan Antar Variabel.....                                       | 46 |
| 1.7.1 Hubungan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan..... | 46 |
| 1.7.2 Hubungan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan .....      | 46 |
| 1.7.3 Hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan .....      | 47 |
| 1.8 Kerangka Pemikiran .....   | 48 |
| 1.9 Hipotesis.....   | 49 |
| 1.10 Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....                    | 51 |
| 1.10.1 Definisi Konsep .....   | 51 |
| 1.10.2 Definisi Operasional .....                                      | 53 |
| 1.11 Metode Penelitian.....  | 56 |
| 1.11.1 Jenis Penelitian .....  | 56 |
| 1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian .....                                  | 57 |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.11.3 Lokasi Penelitian.....                              | 57        |
| 1.11.4 Sumber data .....                                   | 57        |
| 1.11.5 Teknik Pengumpulan Data.....                        | 58        |
| 1.11.6 Skala Pengukuran .....                              | 58        |
| 1.11.7 Populasi dan Sampel.....                            | 59        |
| 1.11.8 Teknik Sampling.....                                | 60        |
| 1.11.9 Uji Instrumen Penelitian.....                       | 61        |
| 1.11.10 Teknik Analisis Data .....                         | 62        |
| 1.11.11 Uji Hipotesis.....                                 | 65        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>         | <b>68</b> |
| 2.1 Sejarah.....   | 68        |
| 2.2 Visi & Misi.....                                       | 69        |
| 2.3 Nilai Perusahaan.....                                  | 69        |
| 2.4 Tugas dari Setiap Departemen PT. Cipta Kridatama ..... | 71        |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                   | <b>78</b> |
| 3.1 Karakteristik Responden.....                           | 78        |
| 3.1.1 Usia Responden .....                                 | 78        |
| 3.1.2 Status Karyawan Responden .....                      | 79        |

|   |     |
|---|-----|
| 3.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....  | 80  |
| 3.3 Uji Validitas.....  | 80  |
| 3.4 Uji Reliabilitas.....   | 83  |
| 3.5 Analisis Data.....  | 84  |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....  | 84  |
| 3.5.2 Analisis Statistik Inferensial.....   | 113 |
| 3.6 Uji Hipotesis.....  | 118 |
| 3.7 Pembahasan.....   | 122 |
| 3.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                        | 122 |
| 3.7.2 Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....                             | 123 |
| 3.7.3 Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                              | 124 |
| 3.7.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap<br>Kinerja Karyawan..... | 125 |
| BAB IV PENUTUP.....   | 127 |
| 4.1 Kesimpulan.....   | 127 |
| 4.2 Saran .....   | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 131 |
| LAMPIRAN .....  | 133 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 1. 1 Diagram Tipe-Tipe Budaya..... | 13  |
| Gambar 1. 2 Dampak Stres .....            | 21  |
| Gambar 1. 3 Kerangka berpikir.....        | 48  |
| Gambar 1. 4 Model Hipotesis .....         | 50  |
| Gambar 2. 1 Logo Perusahaan .....         | 69  |
| Gambar 3. 1 Kurva Uji Normalitas .....    | 113 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT. Cipta Kridatama Site Dizamatra Powerindo Lahat . 7   |    |
| Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan Divisi Operation pada Bulan Juli –<br>Desember 2023.....   | 8  |
| Tabel 1. 3 Penanggulangan Stres .....   | 23 |
| Tabel 1. 4 Tinjauan Empiris.....  | 38 |
| Tabel 1. 5 Tabel Ringkasan Kajian Pendukung Penelitian.....   | 51 |
| Tabel 1. 6 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....   | 55 |
| Tabel 1. 7 Skala Pengukuran.....  | 59 |
| Tabel 3. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....  | 78 |
| Tabel 3. 2 Deskripsi Responden berdasarkan Status Karyawan .....  | 79 |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....  | 81 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....  | 81 |
| Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....  | 82 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....   | 82 |
| Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....  | 83 |
| Tabel 3. 8 Interpretasi Kelas Interval .....  | 85 |
| Tabel 3. 9 Saya Sering Berinovasi untuk Memecahkan Masalah dan Berani untuk<br>Mengambil Risiko .....   | 85 |
| Tabel 3. 10 Saya Bisa Fokus terhadap Detail-Detail Kecil yang dapat Membantu<br>Meningkatkan Kualitas Pekerjaan.....                            | 86 |
| Tabel 3. 11 Saya Merasa Tujuan-Tujuan yang Telah Ditetapkan selalu Tercapai<br>dengan Baik.....   | 88 |
| Tabel 3. 12 Saya Bisa Membangun Hubungan yang Baik dengan Kolega dan Atasan<br>di Lingkungan Kerja.....   | 89 |
| Tabel 3. 13 Saya Merasa Kerjasama dalam Tim Mampu Meningkatkan Kualitas<br>Pekerjaan Saya .....   | 90 |
| Tabel 3. 14 Saya Merasa Sikap Agresif dapat Membantu Saya untuk Mencapai<br>Tujuan yang Diinginkan.....   | 91 |
| Tabel 3. 15 Saya Merasa Perubahan dan Tantangan dapat Mempengaruhi Stabilitas<br>Pekerjaan .....  | 92 |
| Tabel 3. 16 Rata-rata Variabel Budaya Organisasi.....   | 93 |
| Tabel 3. 17 Saya Merasa Tidak Mampu Menghadapi Tuntutan Tugas yang Diberikan<br>Perusahaan.....   | 95 |
| Tabel 3. 18 Saya Merasa Peran dan Tanggung Jawab Saya di Perusahaan Terlalu<br>Berat .....  | 96 |
| Tabel 3. 19 Saya Kesulitan Menangani Konflik Antarpribadi yang Muncul di Tempat<br>Kerja.....   | 97 |
| Tabel 3. 20 Saya Merasa Bahwa Struktur Organisasi Perusahaan tidak Mendukung<br>Peningkatan Kinerja Saya dalam Mencapai Tujuan Perusahaan ..... | 98 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3. 21 Saya Merasa Kepemimpinan di Perusahaan tidak Membantu Saya Mencapai Tujuan Organisasi dan tidak Mendukung Perkembangan Karyawan..... | 99  |
| Tabel 3. 22 Rata-rata Variabel Stres Kerja .....   | 100 |
| Tabel 3. 23 Saya Merasa Terbebani dengan Target yang Ditetapkan Perusahaan Karena tidak Sesuai dengan Kemampuan Saya .....                       | 102 |
| Tabel 3. 24 Saya Merasa Kondisi Pekerjaan dapat Menurunkan Produktivitas Kerja .....   | 103 |
| Tabel 3. 25 Saya Merasa Standar Pekerjaan yang Ditetapkan oleh Perusahaan Tidak Sesuai dengan Harapan Saya.....                                  | 104 |
| Tabel 3. 26 Rata-rata Variabel Beban Kerja .....   | 105 |
| Tabel 3. 27 Saya Mampu Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan yang Diberikan .....   | 107 |
| Tabel 3. 28 Saya Mampu Menjaga Kualitas Pekerjaan Saya Meskipun dalam Situasi Tertekan.....  | 108 |
| Tabel 3. 29 Saya Berhasil Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Batas Waktu yang telah Ditetapkan Perusahaan .....                               | 109 |
| Tabel 3. 30 Saya Selalu Hadir Tepat Waktu.....   | 110 |
| Tabel 3. 31 Saya Mampu dan Senang Bekerja Sama secara Kolaboratif dengan Rekan Kerja.....  | 111 |
| Tabel 3. 32 Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....   | 112 |
| Tabel 3. 33 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....   | 114 |
| Tabel 3. 34 Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 115 |
| Tabel 3. 35 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 116 |
| Tabel 3. 36 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....   | 117 |
| Tabel 3. 37 Uji t (Parsial).....   | 119 |
| Tabel 3. 38 Uji F (Simultan) .....   | 121 |
| Tabel 3. 39 Koefisien Determinasi (Adj. R-Square).....   | 122 |