

## ABSTRAKSI

Ririn Yusriyah, Nomor Induk Mahasiswa 152200142, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta, Judul Penelitian “Implikasi Kontrak Psikologis pada Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada CV Tori Abadi Jaya), 2024”. Dosen Pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bentuk kontrak psikologis, mengetahui dan mendeskripsikan hambatan-hambatan yang dialami karyawan dan pemilik dalam memenuhi kontrak psikologis, serta mengetahui dan mendeskripsikan implikasi kontrak psikologis terhadap komitmen organisasional. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian adalah karyawan serta pemilik CV Tori Abadi Jaya. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Sumber data yang dipakai menggunakan sumber data primer dengan teknik pengumpulan data *interview* dan observasi, serta sumber data sekunder berupa dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman dengan tiga aktivitas tahapan, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verifikasi*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa bentuk kontrak psikologis di CV Tori Abadi Jaya yaitu *relational contract*. Terdapat harapan pemilik, yaitu karyawan bertanggung jawab terhadap pekerjaan. Untuk memenuhi harapan pemilik tersebut, karyawan memiliki kewajiban, diantaranya tanggung jawab, loyalitas, berkomitmen, menciptakan hubungan baik antar karyawan, dan memiliki kinerja yang baik. Di samping itu, terdapat harapan karyawan, yaitu kenaikan gaji, tunjangan, hubungan yang baik, dan bekerja dengan lancar. Untuk memenuhi harapan karyawan tersebut, pemilik memiliki kewajiban, diantaranya memberikan gaji yang sesuai, loyalitas, keamanan kerja, dukungan, dan pelatihan. Proses pertukaran pemilik dan karyawan berupa *monetary reward* dan *nonmonetary reward*. Hambatan terjadi pada karyawan baru yang belum memiliki tanggung jawab serta kedisiplinan yang masih kurang dalam bekerja dan terjadi ketika karyawan tidak masuk kerja. Pemilik tidak memberikan tekanan dan paksaan terhadap karyawan, implikasi kontrak psikologis ini mengakibatkan karyawan menikmati serta nyaman dalam bekerja, sehingga tidak memiliki keinginan untuk keluar. Bentuk komitmen organisasional di CV Tori Abadi Jaya, yaitu *affective commitment*.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan CV Tori Abadi Jaya memiliki peraturan tertulis sebagai acuan bagi karyawan baru untuk dapat memenuhi kewajibannya. Penulis juga menyarankan untuk penelitian berikutnya dapat melakukan kajian dengan objek yang berbeda, baik dengan pendekatan kualitatif ataupun kuantitatif. Model yang di gambarkan oleh peneliti dapat pula dijadikan dasar apabila objek memiliki karakteristik yang sama.

Kata Kunci: Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasional, CV Tori Abadi Jaya.