

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* aplikasi Trans Jogja menggunakan dua metode yaitu *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Aplikasi Trans Jogja merupakan aplikasi mobile yang dirancang untuk membantu pengguna dalam menggunakan layanan *Bus Rapid Transit* (BRT) di Daerah Istimewa Yogyakarta. Meskipun aplikasi ini memiliki berbagai fitur untuk meningkatkan pengalaman pengguna, masih terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi kinerja dan kepuasan pengguna.

Metode SUS digunakan untuk menilai aspek ketergunaan (*usability*) dari aplikasi, dan UEQ digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna dari beberapa dimensi seperti daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, rangsangan, dan kebaruan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online kepada pengguna aplikasi Trans Jogja yang telah menggunakan aplikasi tersebut minimal satu kali dalam setahun terakhir. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan pendekatan iteratif untuk memastikan perbaikan berkelanjutan berdasarkan umpan balik pengguna.

Hasil analisis menunjukkan bahwa aplikasi Trans Jogja memiliki tingkat *usability* yang perlu ditingkatkan, terutama dalam hal navigasi dan kinerja aplikasi. Temuan ini memberikan masukan berharga bagi pengembang aplikasi dan Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas layanan aplikasi Trans Jogja. Penelitian ini berkontribusi dalam memberikan wawasan mengenai perbaikan aplikasi transportasi publik untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna.

**Kata Kunci** : *usability, System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), Trans Jogja, aplikasi mobile.*

## **ABSTRACT**

*This research aims to evaluate the usability level of the Trans Jogja application using two methods: System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ). Trans Jogja application is a mobile application designed to assist users in utilizing the Bus Rapid Transit (BRT) services in the Special Region of Yogyakarta. Despite having various features to enhance user experience, there are still several issues that affect the application's performance and user satisfaction.*

*SUS method is used to assess the usability aspects of the application, while the UEQ is used to measure user experience across several dimensions such as attractiveness, clarity, efficiency, accuracy, stimulation, and novelty. Data collection was conducted through the online distribution of questionnaires to Trans Jogja application users who have used the application at least once in the past year. The system development process followed an iterative approach to ensure continuous improvement based on user feedback.*

*The analysis results show that the Trans Jogja application has usability levels that need improvement, especially in terms of navigation and application performance. These findings provide valuable input for the application developers and the Department of Transportation of the Special Region of Yogyakarta to make further improvements and developments to enhance the quality of the Trans Jogja application services. This research contributes to providing insights into improving public transportation applications to enhance user experience and satisfaction.*

**Keywords** : usability, System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), Trans Jogja, mobile application.