

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PESERTA PELATIHAN PADA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DIY

Disusun oleh:

WAJIYONO
NIM. 241221020

Telah di pertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 14 Juni 2024

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing I

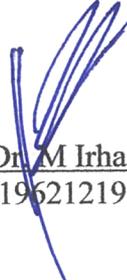
Pembimbing II


Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 19700802 202121 2 002


Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.
NIP. 19620422 199003 2 001

Penguji I

Penguji II


Prof. Dr. M Irhas Effendi, M.Si.
NIP. 19621219 198803 1 001


Dr. Nina Fapari Arif, S.E., M.Si.
NIP.19860721 202203 2 001

Diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada tanggal 14 Juni 2024
Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004