

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PESERTA PELATIHAN PADA  
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DIY**

**Disusun oleh:**

**WAJIYONO**  
**NIM. 241221020**

**Telah di pertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 Juni 2024**

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.  
NIP. 19700802 202121 2 002

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.  
NIP. 19620422 199003 2 001

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. M Irhas Effendi, M.Si.  
NIP. 19621219 198803 1 001

Dr. Nina Fapari Arif, S.E., M.Si.  
NIP.19860721 202203 2 001

Diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen pada tanggal 14 Juni 2024

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.  
NIP. 19721021 202121 2 004