

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PESERTA PELATIHAN
PADA BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DIY**

TESIS



DISUSUN OLEH:

WAJIYONO
NIM. 241221020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**