

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang masalah.....	1
1.2      Perumusan masalah.....	3
1.3      Batasan dan Asumsi.....	4
1.4      Tujuan Penelitian .....	4
1.5      Manfaat Penelitian .....	5
1.6      Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II      LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1      Kualitas .....	6
2.1.1    Pengertian Kualitas .....	6
2.1.2    Pengendalian Kualitas.....	7
2.2 <i>Six Sigma</i> .....	8
2.2.1    Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	8
2.2.2    Konsep <i>Six Sigma</i> .....	9
2.3      Siklus DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> ) .....	10
2.3.1 <i>Define</i> (Definisi) .....	10
2.3.2 <i>Measure</i> (Pengukuran).....	12

	2.3.3	<i>Analyze</i> (Analisis) .....	14
	2.3.4	<i>Improve</i> (Perbaikan).....	15
	2.3.5	<i>Control</i> .....	15
2.4		<i>Seven Tools</i> .....	15
	2.4.1	<i>Check Sheet</i> .....	16
	2.4.2	<i>Flowchart</i> (Diagram Alir).....	16
	2.4.3	<i>Control Chart</i> (Diagram Kendali).....	17
	2.4.4	Diagram Pareto .....	19
	2.4.5	<i>Fishbone diagram</i> (Diagram Sebab Akibat).....	20
2.5		<i>Root Cause Analysis</i> (RCA) .....	21
	2.5.1	Pengertian <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	21
	2.5.2	<i>5 why</i> .....	21
2.6		<i>Kaizen</i> .....	22
	2.6.1	Pengertian <i>Kaizen</i> .....	22
	2.6.2	<i>Implementation tools Kizen</i> .....	23
2.7		<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	24
	2.7.1	Pengertian <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	24
	2.7.2	Langkah-langkah Dalam Pembuatan FMEA .....	25
	2.7.3	<i>Risk priority number</i> (RPN).....	25
2.8		Penelitian Terdahulu .....	28
<b>BAB III</b>		<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1		Objek Penelitian.....	32
3.2		Pengumpulan Data .....	32
3.3		Kerangka Penelitian .....	33
3.4		Pengolahan Data .....	36
3.5		Analisis Hasil .....	39
3.6		Kesimpulan .....	39
<b>BAB IV</b>		<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>

4.1	Pengumpulan Data.....	40
	4.1.1 Data Jumlah Produksi dan produk cacat.....	40
	4.1.2 Data proses produksi.....	41
4.2	Pengolahan Data .....	43
	4.2.2 <i>Define</i> (Mendefinisikan).....	43
	4.2.1.1 Penentuan Karakteristik Kualitas (CTQ) .....	43
	4.2.1.2 Diagram SIPOC.....	44
	4.2.1.3 Identifikasi Masalah .....	45
	4.2.2 <i>Measure</i> (Mengukur) .....	45
	4.2.2.1 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	46
	4.2.2.2 Peta Kendali .....	46
	4.2.2.3 Mengukur <i>Baseline</i> Kerja.....	48
	4.2.2.4 Kapabilitas Proses .....	50
	4.2.3 <i>Analyze</i> (Menganalisis).....	50
	4.2.3.1 Diagram <i>Fishbone</i> .....	50
	4.2.3.2 Analisis <i>5 why</i> .....	53
	4.2.3.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	55
	4.2.4 <i>improve</i> (Meningkatkan) .....	56
	4.2.4.1 Usulan perbaikan dengan <i>Five-M Checklist</i> .....	57
	4.2.4.2 Penentuan Perbaikan .....	58
	4.2.4.2 Intriksi Kerja .....	58
	4.2.4.3 Pembuatan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) proses produksi .....	60
	4.2.4.4 Pembuatan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) penggunaan fluk .....	61
	4.2.5 <i>Control</i> (Mengendalikan) .....	63
	4.2.5.1 Data Hasil Perbaikan .....	63
	4.2.5.2 Peta Kendali Setelah Perbaikan.....	63
	4.2.5.3 Mengukur <i>Baseline</i> Kerja.....	65
	4.2.5.4 Menghitung Kapabilitas Proses.....	66

	4.2.5.5 Tabel Perbandingan tingkat cacat sebelum dan sesudah perbaikan.....	66
4.3	Analisis Hasil.....	67
	4.3.1 Analisis Tahap <i>define</i> .....	67
	4.3.2 Analisis Tahap <i>Measure</i> .....	69
	4.3.3 Analisis Tahap <i>Analyze</i> .....	69
	4.3.4 Analisis Tahap <i>Improve</i> .....	71
	4.3.5 Analisis Tahap <i>Control</i> .....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		