

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Tinjauan Pustaka	14
1.5.1 Perilaku organisasi	14
1.5.2 Model perilaku organisasi	15
1.6 Beban kerja	20
1.7 Lingkungan Kerja	23

1.8 Kepuasan Kerja	27
1.9 Kinerja Karyawan	29
1.10 Kajian Empiris	32
1.11 Tabel Pemetaan Kajian Empirik.....	39
1.12 Pengaruh Antar Variabel	52
1.13 Kerangka Pemikiran.....	56
1.14 Hipotesis	61
1.15 Definisi Konsep dan Definisi Oprasional	63
1.15.1 Definisi Konsep.....	63
1.15.2 Definisi Oprasional	63
1.16 Metode Penelitian	69
1.16.1 Jenis Penelitian.....	69
1.16.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	70
1.16.3 Objek Penelitian.....	70
1.16.4 Sumber Pengumpulan Data.....	72
1.16.5 Skala Pengukuran.....	72
1.16.6 Populasi dan Sampel	72
1.16.7 Teknik Sampling Data.....	74
1.16.8 Uji Instrumen Penelitian	74
1.16.9 Teknik Analisis Data	76
1.17.10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	80

BAB II GAMABARAN UMUM PERUSAHAAN	95
2.1 Sejarah Perusahaan	95
2.2 Profil Perusahaan	82
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	82
2.4 Dasar Pengelolaan.....	83
2.5 Tugas dan Fungsi Perusahaan	84
2.6 Struktur Organisasi	85
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	88
3.1 Hasil.....	88
BAB IV PENUTUP	103
4.1 Kesimpulan	103
4.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	168