

ABSTRAKSI

Esti Utami Loka, Nomor Mahasiswa 152200019, Program Sudi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta). Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan teknik *Proportionate Random Sampling*. Data penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode Structural Equation Modelling atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta diharapkan dapat memperhatikan pembagian tugas kepada karyawan, meningkatkan fasilitas kantor dan tata letak kantor, serta diharapkan dapat melibatkan karyawan dalam pengembangan ide dan gagasan agar karyawan merasa memiliki tanggung jawab dalam meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik lagi dari masa ke masa.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan