

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Kajian Teori	12
1.5.2 Kajian Empirik	34
1.6 Kerangka Pemikiran	57
1.7 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	59
1.7.1 Definisi Konsep	59
1.7.2 Definisi Operasional.....	60
1.8 Metode Penelitian	60
1.8.1 Jenis Penelitian	60
1.8.2 Ruang Lingkup Penelitian	61
1.8.3 Objek Penelitian	61
1.8.4 Sumber Data	61
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.8.6 Uji Validitas	63

1.8.7	Teknik Analisis Data.....	65
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		77
2.1	Sejarah Singkat Greeya Coffee.....	77
2.2	Struktur Perusahaan Greeya Coffee.....	79
2.3	Visi dan Misi Greeya Coffee.....	80
2.3.1	Visi Greeya Coffee	80
2.3.2	Misi Greeya Coffee	80
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		81
3.1	Uji Validitas	82
3.1.1	Tahap Pertama	85
3.1.2	Tahap Kedua.....	86
3.1.3	Tahap Ketiga.....	87
3.1.4	Tahap Keempat.....	88
3.1.5	Tahap Kelima.....	89
3.2	Hasil Analisis Lingkungan Bisnis.....	91
3.2.1	Faktor Kunci Lingkungan Internal	91
3.2.2	Faktor Kunci Lingkungan Eksternal	92
3.3	Perumusan Strategi	96
3.3.1	Tahap Input	96
3.3.2	Tahap Pencocokan	102
3.3.3	Tahap Keputusan	108
3.4	Strategi Generik	115
3.5	Pembahasan	117
BAB IV PENUTUP.....		126
4.1	Kesimpulan	126
4.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram PDB Triwulanan Menurut Lapangan Usaha Atas Dasar Harga Berlaku, 2021-2022 (miliar Rp).....	3
Gambar 1. 2 Diagram Jumlah Konsumsi Kopi di Kawasan Asia Pasifik (2020-2022).....	4
Gambar 1. 3 Model Manajemen Strategi Komperhensif.....	24
Gambar 1. 4 The Strategy-Formulation Analytical Framework.....	27
Gambar 1. 5 Matriks SWOT.....	30
Gambar 1. 6 Matriks Grand Strategy.....	32
Gambar 1. 7 Kerangka Pemikiran	57
Gambar 1. 8 Diagram Analisis SWOT	72
Gambar 2. 1 Struktur Greeya Coffee.....	79