

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR MODUL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Indihome</i>	5
2.2 <i>Twitter (X)</i>	5
2.3 Analisis Sentimen	5
2.4 <i>Preprocessing</i>	6
2.5 <i>Query Expansion</i>	7
2.6 Pembobotan TF-IDF	7
2.7 <i>Naïve Bayes</i>	8
2.8 <i>Confusion Matrix</i>	9
2.9 Tinjauan Studi	10

BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PEGEMBANGAN SISTEM	16
3.1 Metodologi Penelitian	16
3.2 Pengumpulan Data.....	17
3.3 Pelabelan Data Manual.....	17
3.4 Preprocessing.....	17
3.5 Manualisasi <i>Query Expansion</i>	25
3.6 Pembobotan <i>TF-IDF</i>	25
3.7 Pemodelan <i>Naïve Bayes</i>	29
3.8 Perancangan Arsitektur.....	31
3.9 Perancangan Antarmuka.....	31
3.10 Rancangan Pengujian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.2 Pengujian Model.....	43
4.3 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 KESIMPULAN	47
5.2 SARAN.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48