

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	III
MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	IX
DAFTAR ISI	X
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis	11
1.5 Kajian Pustaka.....	11
1.5.1 Kajian Teoritik.....	11
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	11
1.5.1.2 Beban Kerja.....	13
1.5.1.3 Stres Kerja.....	16
1.5.1.4 Motivasi Kerja.....	18
1.5.1.5 Kinerja Karyawan	20
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	22
1.6 Hubungan Antar Variabel	43
1.7 Kerangka Pemikiran.....	45
1.8 Hipotesis.....	48
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	50

1.9.1	Definisi Konsep.....	51
1.9.2	Definisi Operasional.....	51
1.10	Metode Penelitian.....	56
1.10.1	Tipe Penelitian.....	56
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	57
1.10.3	Lokasi Penelitian.....	57
1.10.4	Populasi Penelitian.....	57
1.10.5	Sampel	58
1.10.6	Sumber Data.....	58
1.10.7	Teknik Pengumpulan Data	58
1.10.8	Teknik Pengukuran Data	59
1.10.9	Uji Instrumen Penelitian	59
1.10.10	Teknik Analisis Data	61

BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

2.1	Sejarah Perusahaan.....	66
2.2	Logo Perusahaan	67
2.3	Visi Misi Perusahaan.....	69
2.4	Budaya Perusahaan	70
2.5	Bidang Usaha Perusahaan.....	70
2.6	Jam Operasional Perusahaan.....	71
2.7	Struktur Perusahaan	72

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	73
3.1.1	Uji Validitas.....	73
3.1.2	Uji Reliabilitas	76

3.2	Karakteristik Responden	77
3.2.1	Karakteristik Responde Berdasarkan Usia.....	77
3.2.2	Karakteristik Responde Berdasarkan Jenis Kelamin	80
3.2.3	Karakteristik Responde Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
3.2.4	Karakteristik Responde Berdasarkan Masa Kerja.....	81
3.3	Analisis Data	82
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	82
3.3.2	Pengujian Hipotesis.....	135
3.4	Pembahasan.....	143
3.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	143
3.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	144
3.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	145
3.4.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	146
3.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	146
3.4.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	147
3.4.7	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	148
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		
4.1	Kesimpulan	149
4.2	Saran	150
DAFTAR PUSTAKA.....		152