

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 6 |
| 1.5 Landasan Teoritik..... | 7 |
| 1.5.1 Motivasi Kerja..... | 10 |
| 1.5.1.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 10 |
| 1.5.1.2 Indikator Motivasi Kerja | 11 |
| 1.5.1.3 Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja | 12 |
| 1.5.2 Kepuasan Kerja | 13 |

| | | |
|---------|--|----|
| 1.5.2.1 | Pengertian Kepuasan Kerja | 13 |
| 1.5.2.2 | Indikator Kepuasan Kerja..... | 14 |
| 1.5.2.3 | Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 1.5.3 | Loyalitas Kerja | 16 |
| 1.5.3.1 | Pengertian Loyalitas Kerja | 16 |
| 1.5.3.2 | Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Kerja..... | 17 |
| 1.5.3.3 | Indikator Loyalitas Kerja..... | 18 |
| 1.5.4 | Kinerja Karyawan | 19 |
| 1.5.4.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 19 |
| 1.5.4.2 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 1.5.4.3 | Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 1.6 | Kajian Empirik | 21 |
| 1.7 | Hubungan Antar Variabel | 26 |
| 1.7.1 | Hubungan Motivasi Kerja dengan Loyalitas Kerja | 26 |
| 1.7.2 | Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Kerja..... | 26 |
| 1.7.3 | Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 1.7.4 | Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 27 |
| 1.7.5 | Hubungan Loyalitas Kerja dengan Kinerja Karyawan | 27 |
| 1.8 | Kerangka Berpikir | 28 |
| 1.9 | Hipotesis..... | 30 |
| 1.10 | Definisi Konseptual | 32 |
| 1.11 | Definisi Operasional..... | 33 |
| 1.12 | Tipe Penelitian..... | 36 |
| 1.13 | Ruang Lingkup Penelitian | 37 |
| 1.14 | Lokasi Penelitian | 37 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 1.15 | Sumber Data | 37 |
| 1.16 | Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 1.17 | Skala Pengumpulan Data..... | 38 |
| 1.18 | Populasi dan Sampel | 39 |
| 1.19 | Teknik Sampling | 40 |
| 1.20 | Uji Validitas dan Reabilitas..... | 40 |
| 1.21 | Teknik Analisis Data | 41 |
| 1.22 | Uji Hipotesis..... | 46 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | | 54 |
| 2.1 | Sejarah Gembira Loka Zoo | 54 |
| 2.2 | Visi dan Misi Gembira Loka | 55 |
| 2.2.1 | Visi..... | 55 |
| 2.2.2 | Misi | 56 |
| 2.3 | Yayasan | 57 |
| 2.4 | Struktur Organisasi..... | 58 |
| 2.5 | Kondisi Wilayah..... | 59 |
| 2.6 | Wahana pada Gembira Loka Zoo..... | 59 |
| 2.7 | Fasilitas..... | 60 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | | 62 |
| 3.1 | Uji Instrumen dan Data Penelitian | 62 |
| 3.1.1 | Uji Validitas | 62 |
| 3.1.2 | Uji Reliabilitas | 65 |
| 3.2 | Karakteristik Responden | 65 |
| 3.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| 3.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 66 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 3.3 | Analisis Data | 67 |
| 3.3.1 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... | 67 |
| 3.3.2 | Analisis Statistik Inferensial | 96 |
| 3.3.3 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 96 |
| 3.3.4 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 101 |
| 3.3.5 | Uji Bootstraping..... | 102 |
| 3.4 | Pembahasan | 108 |
| 3.4.1 | Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Loyalitas Kerja (Z) | 108 |
| 3.4.2 | Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Loyalitas Kerja (Z)..... | 109 |
| 3.4.3 | Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .. | 110 |
| 3.4.4 | Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). | 111 |
| 3.4.5 | Pengaruh Loyalitas Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).... | 112 |
| 3.4.6 | Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Kerja (Z)..... | 113 |
| 3.4.7 | Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Kerja (Z)..... | 115 |
| BAB IV PENUTUP | | 117 |
| 4.1 | Kesimpulan..... | 117 |
| 4.2 | Saran..... | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 122 |
| LAMPIRAN..... | | 127 |