

ABSTRAKSI

Noermalitha Regita Prasetya Ningsih, Nomor Induk Mahasiswa 152200002, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Melalui Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Gembira Loka Zoo Yogyakarta)”. Pembimbing Ibu Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Melalui Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Gembira Loka Zoo Yogyakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Gembira Loka Zoo Yogyakarta. Penelitian ini merupakan jenis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini merupakan 97 responden yang merupakan seluruh karyawan tetap Gembira Loka Zoo Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis statistik inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Gembira Loka Zoo Yogyakarta harus mendorong motivasi kerja serta puas dalam bekerja yang tinggi agar mampu menciptakan loyalitas kerja bagi para karyawan tetap dan akan berpengaruh terhadap kualitas kinerja para karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, kepuasan kerja, loyalitas kerja, kinerja karyawan