

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 J&T Cargo	7
2.2 Aplikasi	8
2.3 Sistem Informasi	8
2.4 Model DeLone and McLean	8
2.5 Skala <i>Likert</i>	10
2.6 Populasi dan Sampel	10
2.7 Analisis Data	11
2.8 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	11

2.9	Analisis Data	14
2.10	<i>State of The Art (SOTA)</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
2.1	Alur Penelitian	19
2.2	Tahap Awal	20
2.3	Tahap Pengumpulan Data	20
2.4	Tahap Pengolahan Data	26
2.5	Tahap Akhir	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.2	Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran)	29
1.1	Evaluasi Inner Model	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN		42
LAMPIRAN B BUKTI PENYEBARAN KUESIONER		47
LAMPIRAN C JAWABAN RESPONDEN		49
LAMPIRAN D DATA HASIL PENYEBARAN KUESIONER		51
LAMPIRAN E HASIL PERHITUNGAN SMART PLS		55