

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI “ J&T CARGO ”  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE  
*DELONE DAN MCLEAN***



Disusun Oleh:  
Dicky Gunawan Mustafa Azis  
124170038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2024**

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI “ J&T CARGO ”  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE  
*DELONE DAN MCLEAN***

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

Dicky Gunawan Mustafa Azis

124170038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2024**