

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.6 Tahapan Penelitian..... | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR..... | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 SiBakul Jogja..... | 7 |
| 2.1.2 Evaluasi Kesuksesan..... | 8 |
| 2.1.3 Model Delone & Mclean..... | 8 |
| 2.1.4 Konseptualisasi Indikator Pengukuran..... | 11 |
| 2.1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 12 |
| 2.1.6 Populasi dan Sampel..... | 13 |
| 2.1.7 Skala Linkert..... | 13 |
| 2.1.8 Analisa Deskriptif..... | 14 |
| 2.1.9 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)..... | 14 |
| 2.2 State Of the Art (SOTA)..... | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 Identifikasi Masalah..... | 22 |
| 3.2 Studi Pustaka..... | 22 |
| 3.3 Pemilihan Model Konseptual, Variabel, dan Indikator..... | 22 |
| 3.4 Penyusunan Hipotesis..... | 23 |
| 3.5 Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.6 Penyusunan Kuesioner dan Penyebaran..... | 24 |
| 3.7 Analisis Deskriptif..... | 26 |
| 3.8 Analisis <i>Outer Model</i> | 27 |
| 3.8.1 Uji Validitas..... | 27 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas..... | 27 |
| 3.9 Analisis <i>Inner Model</i> | 28 |
| 3.9.1 Pengujian <i>Path Coefficient</i> | 28 |
| 3.9.2 Pengujian <i>R-square</i> | 28 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 3.9.3 Pengujian <i>T-Statistic</i> | 28 |
| 3.9.4 Pengujian <i>Predictive Relevance (Q2)</i> | 28 |
| 3.10 Analisis Data Hasil dan Hipotesis..... | 28 |
| 3.11 Pembahasan Kesimpulan dan Rekomendasi..... | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 29 |
| 4.1 Hasil dan Pembahasan | 29 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 29 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Data Responden..... | 29 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Data Kuesioner | 32 |
| 4.3 Analisis SEM-PLS | 37 |
| 4.3.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 37 |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 41 |
| 4.4 Pembahasan Hipotesis | 43 |
| 4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Sibakul Jogja | 52 |
| 4.6 Tingkat Kesuksesan Sibakul Jogja | 58 |
| 4.7 Rekomendasi..... | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| 5.1 Kesimpulan | 64 |
| 5.2 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |
| LAMPIRAN | 68 |