

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.6.1 Tahap Pengumpulan Data	4
1.6.2 Tahap analisis data.....	4
1.6.3 Tahap Pengelompokan Rencana Strategis SI/TI Diusulkan	4
1.6.4 Rentang Waktu Implementasi Rencana Strategis SI/TI Diusulkan	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Dasar Teori.....	6
2.1.1 Perencanaan Strategis	6
2.1.2 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	6
2.1.3 Perencanaan Strategis SI/TI.....	8
2.1.4 Ward and Peppard Framework	9
2.1.5 Tools Analisis Data	10
2.2 Penelitian Relevan	18

BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahap Pengumpulan Data.....	25
3.1.1 Studi literatur	25
3.1.2 Observasi	25
3.1.3 Wawancara.....	27
3.2 Tahap Analisis Data	27
3.2.1 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	27
3.2.2 Analisis Lingkungan Bisnis Internal	28
3.2.3 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	30
3.2.4 Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	30
3.3 Tahap Perencanaan Strategis SI/TI.....	30
3.3.1 Strategi Bisnis SI (Business IT Strategy)	30
3.3.2 Strategi TI (Technology Strategy)	31
3.3.3 Manajemen SI/TI (IT Governance)	31
3.4 Pengelompokan Renstra SI/TI yang Diusulkan	31
3.5 Usulan Implementasi Rencana Strategis SI/TI.....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Tahap Analisis Data	33
4.1.1 Analisis Bisnis Eksternal	33
4.1.2 Analisis Bisnis Internal.....	36
4.1.3 Analisis Ligkungan SI/TI Eksternal	41
4.1.4 Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	41
4.2 Tahap Perencanaan Strategis SI/TI.....	43
4.2.1 Strategi Bisnis SI	43
4.2.2 Strategi TI.....	54
4.2.3 Strategi Manajemen SI/TI	56
4.3 Tahap Pengelompokan Perencanaan Strategis SI/TI Diusulkan.....	59
4.4 Tahap Usulan Rentang Waktu Implementasi Perencanaan Strategis SI/TI	61
BAB V	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 KESIMPULAN	66
5.2 SARAN.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70