

ABSTRAK

Perpustakaan UPN "Veteran" Yogyakarta merupakan salah satu unit kerja pelaksana di UPN "Veteran" Yogyakarta. Perpustakaan UPN "Veteran" Yogyakarta berperan dalam menyediakan informasi untuk pendidikan, penelitian, serta sebagai rekreasi bagi pemustaka UPN "Veteran" Yogyakarta. Adapun penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk menghasilkan perencanaan strategis SI/TI dengan memaksimalkan penerapan SI/TI jangka panjang dengan menggunakan teknologi informasi terbaru yang membantu memelihara dan meningkatkan kemampuan operasional di dalam proses bisnisnya. Metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu metode ward and peppard. Dengan menggunakan bantuan *framework ward and peppard*, proses analisa akan lebih terarah dan terstruktur. Pada analisis bisnis eksternal menggunakan *tools* PESTEL dan Porter's Five Forces, sedangkan pada analisis bisnis internal menggunakan bantuan *tools* analisis SWOT dan value chain analysis. Dalam mempermudah membuat portofolio digunakan *tools* analisis McFarlan *Strategic Grid*. Data diperoleh melalui wawancara dengan staf perpustakaan, observasi di perpustakaan UPN "Veteran" Yogyakarta, dan kajian literatur yang relevan dengan penelitian. Hasil analisis berupa portofolio perencanaan strategis SI/TI UPN "Veteran" Yogyakarta menggunakan metode ward and peppard menghasilkan strategi bisnis SI, strategi TI, serta manajemen SI/TI. Portofolio tersebut dapat memberikan saran kepada Perpustakaan UPN "Veteran" Yogyakarta untuk meningkatkan proses bisnisnya. Portofolio yang dihasilkan juga didukung dengan jadwal implementasi pengembangan strategi bisnis SI, strategi TI, serta manajemen SI/TI.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Perpustakaan, Ward and Peppard Framework, PESTEL, Porter, SWOT, rantai nilai, UPN "Veteran" Yogyakarta.

ABSTRACT

The UPN "Veteran" Yogyakarta Library is one of the operational units at UPN "Veteran" Yogyakarta. The library plays a role in providing information for education, research, and recreation for the users of UPN "Veteran" Yogyakarta. This study aims to produce an IS/IT strategic plan by maximizing the long-term application of IS/IT using the latest information technology to help maintain and enhance operational capabilities in its business processes. The method used in this study is the Ward and Peppard method. By utilizing the Ward and Peppard framework, the analysis process will be more directed and structured. External business analysis uses PESTEL and Porter's Five Forces tools, while internal business analysis uses SWOT analysis and value chain analysis tools. To facilitate the creation of a portfolio, the McFarlan Strategic Grid analysis tool is used. Data is obtained through interviews with library staff, observations at the UPN "Veteran" Yogyakarta Library, and relevant literature reviews. The analysis results in a strategic IS/IT planning portfolio for UPN "Veteran" Yogyakarta using the Ward and Peppard method, producing IS business strategies, IT strategies, and IS/IT management. This portfolio can provide recommendations to the UPN "Veteran" Yogyakarta Library to improve its business processes. The resulting portfolio is also supported by an implementation schedule for developing IS business strategies, IT strategies, and IS/IT management.

Keywords: Strategic Planning, Information Systems, Information Technology, Library, Ward and Peppard Framework, PESTEL, Porter, SWOT, Value Chain, UPN "Veteran" Yogyakarta.