

**VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU
(STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)**



Disusun oleh :

Hawary Anzorulloh

124170032

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU (STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh :

Hawary Ansorulloh

124170032

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU

(STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)

Disusun Oleh:

Hawary Anzorulloh

124170032

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing

pada tanggal : *16 Juli 2024*

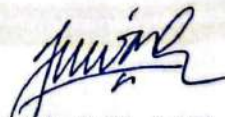
Menyetujui,
Pembimbing



Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT.

NIP. 19821208 200801 1 004

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Juwairiah, S.Si., M.T.

NIP. 19760727 202121 2 003

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU (STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)

Disusun Oleh:

Hawary Anzorulloh

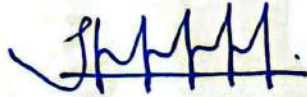
124170032

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji

pada tanggal : 16 Juli 2024

Menyetujui,

Penguji I



Hari Prapcovo, S.Kom., M.ICT.
NIP. 19821208 200801 1 004

Penguji II



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.
NIP. 19640424 202121 1 003

Penguji III



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009

Penguji IV



Yuli Fauziah, S.T., M.T.
NIP. 19710708 202121 2 003

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hawary Ansorulloh

NIM : 124170032

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul :

VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU (STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)

Merupakan karya asli saya dan belum pernah dipublikasikan dimanapun. Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun yang diberikan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Hawary Ansorulloh
124170032

SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hawary Ansorulloh

NIM : 124170032

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul :

VISUALISASI DATA TRANSAKSI MENGGUNAKAN TABLEAU (STUDI KASUS : GANDHOK COFFEE)

Merupakan karya asli saya dan belum pernah dipublikasikan dimanapun. Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun yang diberikan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Hawary Ansorulloh
124170032

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Visualisasi Data Transaksi Menggunakan Tableau (Studi Kasus Gandhok Coffee)" bertujuan untuk meningkatkan pemahaman manajemen terhadap pola penjualan dan preferensi pelanggan di Gandhok Coffee. Dengan menggunakan data transaksi satu tahun terakhir yang diperoleh dari sistem *POS*. Penelitian ini menerapkan teknik analisis deskriptif dan analisis tren menggunakan perangkat lunak Tableau. Hasil analisis menunjukkan bahwa penggunaan visualisasi data membantu dalam mengidentifikasi produk terlaris dan yang kurang diminati, serta memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai pola penjualan berdasarkan waktu dan jenis layanan (makan di tempat, *take away*, dan *online*). Selain itu, visualisasi data memungkinkan manajemen untuk memonitor kinerja operasional secara *real-time*, mengoptimalkan manajemen stok, dan merancang strategi pemasaran yang lebih efektif.

Kesimpulan dari penelitian ini menekankan pentingnya integrasi visualisasi data dalam pengambilan keputusan bisnis. Gandhok Coffee dapat memanfaatkan wawasan yang diperoleh untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperbaiki manajemen hubungan pelanggan, dan meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan. Saran praktis dan teoritis diberikan untuk implementasi lebih lanjut, termasuk pengembangan model analisis data yang lebih komprehensif dan pelatihan staf dalam penggunaan teknologi visualisasi data. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami bagaimana teknologi visualisasi data seperti Tableau dapat diterapkan dalam industri makanan dan minuman untuk mendukung pertumbuhan bisnis dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Gandhok Coffee, Tableau, Visualisasi Data

ABSTRACT

This study, titled "Transaction Data Visualization Using Tableau (Case Study of Gandhok Coffee)," aims to enhance management's understanding of sales patterns and customer preferences at Gandhok Coffee. Using transaction data from the past year obtained from the POS system, the study applies descriptive analysis and trend analysis techniques using Tableau software. The analysis results show that data visualization helps identify best-selling and least popular products, providing deeper insights into sales patterns based on time and service type (dine-in, takeaway, and online). Furthermore, data visualization enables management to monitor operational performance in real-time, optimize inventory management, and design more effective marketing strategies.

The conclusion of this study emphasizes the importance of integrating data visualization into business decision-making. Gandhok Coffee can leverage the insights gained to improve operational efficiency, enhance customer relationship management, and elevate overall customer experience. Practical and theoretical recommendations are provided for further implementation, including the development of more comprehensive data analysis models and staff training in the use of data visualization technology. Thus, this study makes a significant contribution to understanding how data visualization technology like Tableau can be applied in the food and beverage industry to support business growth and increase customer satisfaction.

Keywords: *Gandhok Coffee, Tableau, Data Visualization*

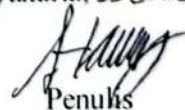
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : “*Visualisasi Data Transaksi Menggunakan Tableau*”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan arahan selama pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan. Ucapan ini disampaikan kepada :

- 1) Ibu saya Sri Hartati dan almarhum Bapak saya Irwan yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tanpa lelah selama proses pengerjaan tugas akhir dan menjadi sosok panutan saya dalam menjalani hidup.
- 2) Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT. yang telah sabar dalam membimbing saya dan memberikan arahan dalam pelaksanaan kegiatan penelitian tugas akhir ini.
- 3) Dosen Penguji Tugas Akhir, Bapak Herry Sofyan, S.T., M.Kom., Ibu Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T. dan Ibu Yuli Fauziah, S.T., M.T. yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta saran yang mendukung untuk perbaikan hasil tugas akhir.
- 4) Dosen Wali Bapak Herry Sofyan, S.T., M.Kom. yang selalu memberikan motivasi serta arahan saya terkait studi di program studi Sistem Informasi UPN Veteran Yogyakarta.
- 5) Keluarga besar Mapala UPN yang telah memberikan dukungan kepada penulis
- 6) Keluarga besar Sistem Informasi UPNVY yang telah memberikan dukungan kepada penulis
- 7) Kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan dan penelitian tugas akhir ini, mohon maaf jika belum sempat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari banyaknya kekurangan dari penulisan tugas akhir ini. Kritik dan saran sangat diterima guna memperbaiki penulisan tugas akhir ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 22 Juli 2024


Penulis