

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 PERSIS Solo	7
2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and User of Technology 2</i> (UTAUT 2).....	8
2.3 Karakteristik UTAUT 2	13
2.3.1 <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	13
2.3.2 <i>Effort Expectancy</i> (EE)	14
2.3.3 <i>Social Influence</i> (SI).....	14
2.3.4 <i>Facilitating Conditions</i> (FC).....	15
2.3.5 <i>Behavioral Intention</i> (BI).....	16
2.3.6 <i>Use Behaviour</i> (UB).....	16
2.3.7 <i>Hedonic Motivation</i> (HM)	17
2.3.8 <i>Price Value</i> (PV).....	17
2.3.9 <i>Habit</i> (H)	18
2.3.10 <i>Age</i> (A).....	18
2.3.11 <i>Gender</i> (G)	19
2.3.12 <i>Experience</i> (E).....	19
2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	20
2.4.1 Populasi	20
2.4.2 Sampel.....	20
2.4.3 Teknik Sampling	21
2.5 Skala Likert	23
2.6 <i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i> (PLS-SEM).....	23
2.7 Pengujian Model UTAUT 2.....	25
2.8 Penelitian Yang Relevan	33

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Observasi Gambaran Umum Penelitian	39
3.2 Identifikasi Masalah	39
3.3 Studi Literatur	40
3.4 Menentukan Model Konseptual, Variabel, dan Indikator	40
3.5 Desain Kuesioner	44
3.6 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data	49
3.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas (<i>Outer Model</i>)	50
3.8 Analisis Deskriptif	51
3.9 Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52
3.10 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	53
3.11 Mengambil Kesimpulan dan Rekomendasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Uji Validitas dan Realibilitas	54
4.2 Analisis Deskriptif	70
4.3 Uji Hipotesis.....	77
4.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	88
4.5 Rekomendasi	111
BAB V KESIMPULAN dan saran.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN A SURAT PERIZINAN KEPADA PIHAK PT PERSIS SOLO SAESTU	119
LAMPIRAN B TRANSKRIP WAWANCARA	120
LAMPIRAN C DATA HASIL KUESIONER.....	122
LAMPIRAN D HASIL PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SMARTPLS	144
LAMPIRAN E <i>MOCKUP</i> HASIL REKOMENDASI.....	154