

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Sistem Informasi Akademik BIMA	6
2.2 Teknologi Informasi.....	6
2.3 Analisis Sistem.....	7
2.4 <i>Website</i>	7
2.5 Perancangan	8
2.5.1 <i>User Interface</i>	8
2.5.2 <i>Data Design</i>	8
2.6 <i>User Experience</i>	9
2.7 <i>Usability Evaluation</i>	9
2.8 <i>Cognitive Walkthrough</i>	10
2.9 Partisipan Pengujian Usability	11
2.10 <i>Enhanced Cognitive Walkthrough</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tahapan Persiapan Penelitian.....	22
3.1.1 Penentuan Objek Penelitian.....	22
3.1.2 Identifikasi Masalah & Metode Penelitian	22
3.1.3 Studi Literatur.....	22
3.2 Perencanaan Skenario <i>Cognitive Walkthrough</i>	22
3.2.1 Pentuan Responden atau Evaluator	22
3.2.2 Menentukan Tugas	23
3.2.3 Persiapan Spesifikasi Tugas	24
3.2.4 Persiapan Pertanyaan.....	24
3.2.5 <i>Several Rating (Problem Seriousness)</i>	25
3.2.6 Pengelompokan Masalah.....	26
3.3 Tahapan Evaluasi	27
3.3.1 Pengujian	27

3.3.2 Wawancara	27
3.4 Analisis dan Pembahasan	27
3.4.1 Analisis Data dan Pembahasan	27
3.4.2 Rekomendasi Perbaikan.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Analisis Data dan Pembahasan	29
4.1.1 Matrix A: <i>Problem Seriousness</i> (PS) dan <i>Task Importance</i> (TI)	29
4.1.2 Matrix B: <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS)	31
4.1.3 Matrix D: <i>Problem Seriousness</i> (PS) dan <i>Task Number</i> (TN)	37
4.1.4 Matrix E: <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Number</i> (TN).....	40
4.2 Rekomendasi Perbaikan Antarmuka	45
4.2.1 Fitur Login.....	46
4.2.2 Fitur Pengajuan KRS	50
4.2.3 Fitur Jadwal Kuliah	53
4.2.4 Fitur Jadwal Ujian	55
4.2.5 Fitur Jadwal Dosen	57
4.2.6 Fitur Hasil Studi.....	59
4.2.7 Fitur Cetak KRP	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN A	68
LAMPIRAN B.....	89
LAMPIRAN C	91
LAMPIRAN D	94
LAMPIRAN E.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.3 Lanjutan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.4 Lanjutan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.5 Lanjutan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.6 Lanjutan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 <i>Task</i>	23
Tabel 3.2 Pertanyaan Analisis Fungsi	25
Tabel 3.3 Pertanyaan Analisis Operational	25
Tabel 3.4 Grading Pemingkatan Jawaban	26
Tabel 3.5 Pengelompokan Masalah.....	26
Tabel 4.1 <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 1.....	29
Tabel 4.2 <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 2.....	30
Tabel 4.3 <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 3.....	30
Tabel 4.4 <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 4.....	30
Tabel 4.5 <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 5.....	30
Tabel 4.6 Rata-rata <i>Task Importance</i> (TI) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS)	31
Tabel 4.7 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 1	32
Tabel 4.8 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 2	32
Tabel 4.9 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 3	33
Tabel 4.10 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 4.....	33
Tabel 4.11 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 5	34
Tabel 4.12 Rata-rata <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS)	34
Tabel 4.13 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI) Evaluator 1	35
Tabel 4.14 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI) Evaluator 2	35
Tabel 4.15 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI) Evaluator 3	36
Tabel 4.16 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI) Evaluator 4	36
Tabel 4.17 <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI) Evaluator 5	37
Tabel 4.18 Rata-rata <i>Problem Type</i> (PT) dan <i>Task Importance</i> (TI)	37
Tabel 4.19 <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 1.....	38
Tabel 4.20 <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 2.....	38
Tabel 4.21 <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 3.....	39
Tabel 4.22 <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 4.....	39
Tabel 4.23 <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS) Evaluator 5.....	39
Tabel 4.24 Rata-rata <i>Task Number</i> (TN) dan <i>Problem Seriousness</i> (PS)	40
Tabel 4.25 <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i> Evaluator 1	41
Tabel 4.26 <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i> Evaluator 2.....	41
Tabel 4.27 <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i> Evaluator 3.....	42
Tabel 4.28 <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i> Evaluator 4.....	42
Tabel 4.29 <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i> Evaluator 5.....	43
Tabel 4.30 Rata-rata <i>Problem Type</i> dan <i>Task Number</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Dashboard Aplikasi BIMA.....	6
Gambar 2.2 Diagram <i>Hierarchical Analysis Task</i> (HTA).....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3.2 <i>Hierachical Task Analysis</i> (HTA)	24
Gambar 4.1 Rekomendasi Perbaikan Fitur Login	47
Gambar 4.2 Rekomendasi Perbaikan Fitur Pengajuan KRS	52
Gambar 4.3 Rekomendasi Perbaikan Fitur Jadwal Kuliah.....	54
Gambar 4.4 Rekomendasi Perbaikan Fitur Jadwal Ujian	56
Gambar 4.5 Rekomendasi Perbaikan Fitur Jadwal Dosen.....	58
Gambar 4.6 Rekomendasi Perbaikan Fitur Hasil Studi	60
Gambar 4.7 Rekomendasi Cetak KRP.....	62