

ABSTRAK

Sistem informasi Akademik BIMA merupakan aplikasi/website yang telah dikembangkan untuk membantu dalam proses pengolahan data akademik dan data terkait lainnya, sehingga setiap kegiatan akademik yang dijalankan akan terorganisir dan menjadi sebuah informasi yang berguna dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi, serta dalam pengambilan keputusan, serta memberikan informasi yang berada di lingkungan perguruan tinggi yang melibatkan seluruh mahasiswa, dosen, dan petugas administrasi akademik. Sistem informasi akademik BIMA merupakan sebuah sistem informasi yang memberikan pelayanan administrasi akademik di perguruan tinggi, dimana sistem yang diterapkan dilakukan secara daring (*online*)

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi User Experience terhadap kondisi masalah tampilan secara umum (tingkat serius permasalahan dan kepentingan tugas/task) pada sistem informasi akademik BIMA. Metode yang digunakan adalah metode *Cognitive Walkthrough*. *Cognitive Walkthrough* adalah salah satu metode evaluasi experience, *Cognitive Walkthrough* pada penelitian ini dilaksanakan melalui serangkaian tahapan yang terstruktur. Langkah pertama melibatkan pembuatan Task, di mana tugas-tugas yang relevan diidentifikasi dan ditentukan. Selanjutnya, tahap menspesifikasi serta memberikan nilai pada Task sesuai dengan ketentuan. langkah selanjutnya melibatkan evaluator yang akan melakukan Task dan diwawancarai. Proses ini bertujuan untuk memperoleh tanggapan dan penilaian langsung dari evaluator terkait dengan setiap Task yang dievaluasi, sesuai dengan metode yang diuraikan dalam jurnal Enhanced Cognitive Walkthrough. Tahap terakhir dari proses evaluasi ini adalah pengelompokan masalah, di mana temuan dan kesulitan yang diidentifikasi selama evaluasi dikelompokkan berdasarkan hubungan matriks yang tertera untuk analisis lebih lanjut. Evaluator yang digunakan dalam penelitian terdiri 5 orang, 3 orang yang memiliki pengalaman dibidang IT dan 2 orang yang tidak memiliki pengalaman bidang IT.

Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah masih terdapat permasalahan yang terjadi dalam task-task yang tersedia, seperti tidak memberikan petunjuk, penempatan konten yang kurang menarik, efisiensi dalam penggunaan tombol dalam sistem. Permasalahan yang muncul merupakan permasalahan yang sedang, yang tidak terlalu mempengaruhi fungsi-fungsi dalam sistem, namun perlu untuk segera dilakukan perbaikan dan pengembangan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik BIMA, *User Experience*, *Cognitive Walktrouhg*.

ABSTRACT

BIMA Academic Information System is an application/website that has been developed to assist in the process of processing academic data and other related data, so that every academic activity carried out will be organized and become useful information in managing university management, as well as in decision making, as well as providing information in the university environment that involves all students, lecturers, and academic administrative officers. BIMA academic information system is an information system that provides academic administration services in universities, where the system applied is carried out online

This study aims to evaluate User Experience on the condition of display problems in general (serious level of problems and importance of tasks / tasks) in the BIMA academic information system. The method used is the Cognitive Walkthrough method. Cognitive Walkthrough is one method of evaluating experience, Cognitive Walkthrough in this study is carried out through a series of structured stages. The first step involves creating a Task, where relevant tasks are identified and defined. Next, the stage of specifying and assigning values to the Task in accordance with the provisions. The next step involves the evaluator who will perform the Task and be interviewed. This process aims to obtain direct responses and assessments from evaluators related to each Task evaluated, according to the methods outlined in the journal Enhanced Cognitive Walkthrough. The final stage of the evaluation process is problem grouping, where the findings and difficulties identified during the evaluation are grouped based on the matrix relationships listed for further analysis. The evaluators used in the study consisted of 5 people, 3 people who had experience in the IT field and 2 people who had no experience in the IT field.

The results obtained in this study are that there are still problems that occur in the available tasks, such as not providing instructions, Less interesting content placement, efficiency in the use of buttons in the system. The problem that arises is a moderate problem, which does not greatly affect the functions in the system, but needs to be immediately improved and developed.

Keywords: BIMA Academic Information System, *User Experience*, *Cognitive Walktrouhg*.