

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PROGRAM.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	3
1.6.1 Metodologi Penelitian	3
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Restoran.....	6
2.2 Analisis Sentimen	6

2.3	Analisis Sentimen Berbasis Aspek	6
2.4	<i>Web Scrapping</i>	7
2.5	<i>Preprocessing</i>	7
2.6	TF-IDF	8
2.7	<i>Support Vector Machine</i>	9
2.8	<i>Particle Swarm Optimization (PSO)</i>	14
2.9	Pengujian.....	14
2.10	Studi Pustaka (<i>State of the Art</i>).....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....		24
3.1	Metodologi Penelitian	24
3.1.1	Pengumpulan Data.....	24
3.1.2	Penetapan Aspek dan Pelabelan Data	25
3.1.3	<i>Text Preprocessing</i>	27
3.1.4	Pembobotan TF-IDF	33
3.1.5	Split Data.....	36
3.1.6	Klasifikasi SVM	37
3.1.7	Klasifikasi SVM dengan Optimasi	44
3.1.8	PCA.....	48
3.1.9	Pengujian Model.....	52
3.2	Metodologi Pengembangan Sistem	53
3.2.1	<i>Analysis</i>	53
3.2.2	<i>Design</i>	54
3.2.3	<i>Implementation</i>	60
3.2.4	Pengujian.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Implementasi	62
4.1.1	Implementasi Analisis Sentimen	62

4.1.2	Implementasi Sistem.....	68
4.2	Hasil.....	79
4.2.1	Pengujian Model.....	79
4.2.2	Pengujian Sistem.....	80
4.3	Pembahasan.....	81
BAB V	PENUTUP.....	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83