

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA	
PENGANTAR .....	
viii	
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Tahapan Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II DASAR TEORI .....	6
2.1 <i>User Interface &amp; User Experience (UI/UX)</i> .....	6
2.1.1 <i>User Interface (UI)</i> .....	6
2.1.2 <i>User Experience (UX)</i> .....	6
2.2 Pengumpulan Data .....	6
2.3 <i>Lean UX</i> .....	7
2.2.1 <i>Declare Assumption</i> .....	8
2.2.2 <i>Create Minimum Viable Product (MVP)</i> .....	9
2.2.3 <i>Run an Experiment</i> .....	9
2.2.4 <i>Feedback &amp; Research</i> .....	10
2.4 <i>Think-Aloud</i> .....	10
2.5 <i>Verbal Behavior Analysis</i> .....	10
2.6 <i>Performance Measurement</i> .....	11
2.7 <i>Prototyping</i> .....	13
2.8 Penelitian yang Relevan .....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1 Pengumpulan Data .....	20
3.2.1 Wawancara .....	20

3.2.2 Observasi.....	21
3.2.3 <i>Usability Testing</i> Iterasi Pertama .....	23
3.2 <i>Declare Assumption</i> .....	26
3.2.1 <i>Problem Statement</i> .....	26
3.2.2 <i>Assumption Worksheet</i> .....	26
3.3.3 <i>Hypotheses</i> .....	28
3.3.4 <i>Proto Persona</i> .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	29
4.1 <i>Create an MVP</i> .....	29
4.1.1 <i>Sitemap Prototype</i> .....	29
4.1.2 <i>Perancangan Wireframe</i> .....	30
4.1.3 <i>Interactive UI/UX Prototype</i> .....	37
4.2 <i>Run an Experiment</i> .....	44
4.3 <i>Feedback and Research</i> .....	45
4.4 Hasil Penelitian .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>LAMPIRAN</b> .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Yang Relevan.....	16
Tabel 2.3 Penelitian Yang Relevan.....	17
Tabel 2.4 Penelitian Yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Daftar Partisipan .....	20
Tabel 3.2 <i>Task Completeness</i> Iterasi Pertama.....	24
Tabel 3.3 <i>Execution Time</i> Iterasi Pertama .....	25
Tabel 3.4 <i>Problem Statement</i> .....	26
Tabel 3.5 <i>User Assumption</i> .....	27
Tabel 3.6 <i>Business Assumption</i> .....	27
Tabel 4.1 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	31
Tabel 4.2 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	32
Tabel 4.3 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	33
Tabel 4.4 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	34
Tabel 4.5 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	35
Tabel 4.6 Rancangan <i>Wireframe</i> .....	36
Tabel 4.7 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	38
Tabel 4.8 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	39
Tabel 4.9 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	40
Tabel 4.10 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	41
Tabel 4.11 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	42
Tabel 4.12 Tangkapan Layar <i>Prototype</i> .....	43
Tabel 4.13 Hasil Yang Disetujui oleh <i>Stakeholder</i> Yesplis.....	44
Tabel 4.14 Hasil Yang Disetujui oleh <i>Stakeholder</i> Yesplis.....	45
Tabel 4.15 <i>Task Completeness</i> Iterasi Kedua .....	46
Tabel 4.16 <i>Execution Time</i> Iterasi Kedua .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Assumption Worksheet</i> menurut Jeff Gothelf (2013).....	7
Gambar 2.2 <i>Lean UX</i> Cycle menurut Jeff Gothelf (2013).....	8
Gambar 2.3 <i>Hypothesis Statement</i> menurut Jeff Gothelf (2013).....	8
Gambar 2.4 Contoh Persentase <i>Feedback</i> menurut Tullis & Albert (2008).....	11
Gambar 2.5 Langkah-Langkah <i>Prototyping</i> .....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	19
Gambar 3.2 <i>Template Assumption Worksheet</i> menurut Jeff Gothelf (2013).....	21
Gambar 3.3 Tampilan Yesplis Versi <i>Mobile</i> .....	21
Gambar 3.4 Persentase Jumlah Komentar Iterasi Pertama .....	23
Gambar 3.5 <i>Proto Persona</i> .....	28
Gambar 4.1 <i>Sitemap Prototype</i> .....	29
Gambar 4.2 <i>Sitemap Prototype</i> .....	30
Gambar 4.3 <i>Style Guide</i> Yesplis .....	36
Gambar 4.4 <i>Color Palette</i> Yesplis .....	37
Gambar 4.5 Persentase Komentar Iterasi Kedua .....	45
Gambar 4.6 Persentase Komentar Iterasi Pertama.....	48
Gambar 4.7 Persentase Komentar Iterasi Kedua .....	49
Gambar 4.8 Menu Utama Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	49
Gambar 4.9 Halaman <i>Ticket</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	50
Gambar 4.10 Halaman <i>Event Details</i> sebelum dan sesudah perbaikan .....	51
Gambar 4.11 Halaman <i>Explore</i> .....	51