

## ABSTRAK

Perubahan kecil dalam suatu hal dapat berpengaruh besar. Sistem Informasi Tugas Akhir Prodi Sistem Informasi (SITASI) merupakan situs web dalam lembaga atau organisasinya yang berfungsi untuk proses penyelesaian tugas akhir. SITASI menjadi jendela internal penggunaannya dalam informasi seputar tugas akhir, pada SITASI ditemukan, *bug* yang masih terjadi seperti beberapa menu yang terakses tidak sebagaimana mestinya dan penelitian khususnya terkait dengan hal *usability* belum pernah dilakukan. *Website Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) adalah salah satu metode yang berguna untuk evaluasi sebuah situs web terkait *usability*. Dalam WEBUSE terdapat 20 indikator yang kemudian dikategorikan menjadi 4 kategori yaitu: *Content, organization & readability; Navigation & links; User interface design* dan *Performance & Effectiveness*.

Metode WEBUSE diaplikasikan untuk mengetahui tingkat *usability* dari SITASI. 20 indikator yang ada diturunkan menjadi 24 instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode kuantitatif digunakan kepada pengguna pada mahasiswa sejumlah 75 orang yang diajukan 24 instrumen di mana setiap jawaban mewakili poin tertentu. Data hasil kuesioner diolah dengan uji validitas dan reliabilitas menggunakan aplikasi SPSS v29 kemudian dilanjut perhitungan menggunakan rumus yang tersedia pada WEBUSE untuk mengetahui tingkat *usability* di setiap kategori dan secara keseluruhan.

Hasil analisis WEBUSE menunjukkan, kategori yang dapat ditingkatkan sesuai dengan urutan urgensi ialah *Performance & Effectiveness > Navigation & links > Content, organization & readability > User interface design*. Perhatian lebih dibutuhkan pada kriteria UID1 dan NLE4 karena mendapatkan poin dan tingkat paling rendah. Pengguna pada sisi mahasiswa dapat dikatakan merasa tautan di SITASI belum dipelihara dengan cukup baik & diperbarui dan desain antarmuka SITASI belum menarik.

Kata Kunci: SITASI, *Bug*, *Usability*, WEBUSE, SPSS

## ABSTRACT

*Minor changes can significantly impact various aspects. Sistem Informasi Tugas Akhir Prodi Sistem Informasi (SITASI) is a website within the institution that facilitates the process of completing final assignments or Tugas Akhir. SITASI serves as an internal window for its users to access information related to Tugas Akhir. However, there are still bugs present, such as some menus not functioning as intended, and usability research has not yet been conducted. The Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE) is a useful method for evaluating a website's usability. WEBUSE includes 20 indicators categorized into four groups: Content, Organization & Readability; Navigation & Links; User Interface Design; and Performance & Effectiveness.*

*The WEBUSE method is applied to determine the usability level of SITASI. The 20 indicators are translated into 24 research instruments in the form of questionnaires. A quantitative method is used on 75 students, who were presented with 24 instruments where each answer represents a certain value. The questionnaire data is processed with validity and reliability tests using SPSS v29 software, followed by calculations using formulas available in WEBUSE to determine the usability level in each category and overall.*

*The WEBUSE analysis results indicate that the categories needing improvement in order of urgency are Performance & Effectiveness > Navigation & Links > Content, Organization & Readability > User Interface Design. More attention is needed for the criteria UID1 and NLE4, as they received the lowest points and levels. Users, specifically students, feel that the links on SITASI are not well maintained and updated, and the user interface design of SITASI is not attractive.*

**Keywords:** SITASI, Bug , Usability, WEBUSE, SPSS