

Skripsi Berjudul
KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS DALAM MEMBANGUN
CITRA MEREK
(Survey pada Pelanggan Ratu Swalayan Kabupaten Kebumen)

Nala Handini

141180268

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

a.n


Drs. Abdul Ghofar, M.Si


Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si

NIP. 19670121 202121 1 003

NIP. 19690120 202121 1 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II


Dr. Sabihaini, S.E., M.Si


Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si

NIP. 19630115 199003 2 001

NIP. 19700802 202121 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si, Ak., CA

NIP. 19721021 202121 2 004