

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PENYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Manfaat Praktis .....	10
1.4.2    Manfaat Teoritis .....	10
1.5    Kajian Teori .....	11
1.5.1    Perilaku Organisasi .....	11
1.5.2    Gaya Kepemimpinan.....	15
1.5.3    Disiplin Kerja.....	18
1.5.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
1.5.5    Kinerja Karyawan .....	26
1.6    Kajian Empiris.....	28
1.7    Tabel Pemetaan Kajian Empirik.....	35
1.8    Hubungan Antar Variabel .....	45
1.8.1    Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	45
1.8.2    Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (Z).....	46
1.8.3    Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	46
1.8.4    Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	47

1.8.5	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z).....	47
1.9	Kerangka Pemikiran .....	48
1.10	Hipotesis .....	49
1.11	Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	51
1.11.1	Definisi Konsep.....	51
1.11.2	Definisi Operasional.....	52
1.12	Metode Penelitian.....	54
1.12.1	Tipe Penelitian.....	54
1.12.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	55
1.12.3	Alasan Pemilihan Objek Penelitian.....	55
1.12.4	Populasi.....	56
1.12.5	Sampel.....	56
1.12.6	Teknik Sampling .....	57
1.12.7	Data dan Sumber data .....	58
1.12.8	Instrumen Pengumpulan Data .....	58
1.12.9	Teknik Pengukuran Data .....	59
1.12.10	Teknik Uji Validitas dan Reabilitas Data .....	59
1.12.11	Teknik analisis Data .....	62
1.12.12	Teknik Pengujian Hipotesis.....	65
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>66</b>
2.1	Sejarah Perusahaan.....	66
2.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	67
2.2.1	Visi Perusahaan .....	67
2.2.2	Misi Perusahaan .....	67
2.3	Profil Perusahaan.....	68
2.4	Struktur Perusahaan.....	69
2.5	Budaya Perusahaan.....	70
<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	71
3.1.1	Uji Validitas.....	71
3.1.2	Uji Reabilitas.....	73

3.2	Karakteristik Responden .....	74
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
3.3	Analisis Data .....	78
3.3.1	Analisis Deskriptif .....	78
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial .....	119
3.3.3	Pengujian Hipotesis.....	126
3.4	Pembahasan .....	133
<b>BAB IV KESIMPULAN.....</b>		<b>140</b>
4.1	Kesimpulan.....	140
4.2	Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>144</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>148</b>