

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, N. Robert, & Vijay G. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 1. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Bachtiar, V. S., & Dewilda, Y. (2013). Analisis Tingkat Kebisingan dan Usaha Pengendalian pada Unit Produksi pada Suatu Industri di Kota Batam. *Jurnal Dampak*, 10(2), 85-93.
- Bauer, Hans H., and Sauer, Nicola E., 2006, *Investigating the Relationship Between Product Involvement and Consumer Decision Making Styles*, *Journal of Consumer Behaviour*, Vol. 5
- Della, Putri, M., dan Ulkhaq, M. M. (2017). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Kertas dengan Menggunakan Metode *Min-Max System* Di PT. Jaya Aflaha Batam, *Annual Conference in Industrial and System Engineering* Semarang, Vol.4.
- Dinawan. (2010). *Kualitas Produk: Alat Strategi Yang Penting*, *Free Press*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Firdaus, Z. A. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Integrasi *Six Sigma* dan *Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)* Pada Produksi *Manhole* (Studi Kasus: PT. Mega Jaya Logam) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ginting, R., & Supriadi, S. (2021). *Cacat analysis on PVC pipe using Statistical Quality Control (SQC) approach to reduce cacats (Case Study: PT. XYZ)*. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1041, No. 1, p. 012040). IOP Publishing.
- Heizer, J., & Render, B. (2006). *Manajemen Operasi*, Jilid I; diterjemahkan oleh: Setyoningsih, D. dan Almahdy, I; Edisi tujuh, Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. (2013). *Operations Management - Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta, Salemba Empat.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., Foster, G., Rajan, M., & Ittner, C. (2009). *Cost Accounting*. USA: *Prohibited Reproduction*.
- Kartika, H. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Film Dengan Metode *Statistical Process Control* pada PT. MSI. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1(1), 50-58.
- Melyani, M. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Distriversa Buana Studi Kasus pada pemakai Balsem Cap Macan di Jakarta. *Cakrawala: Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 16(2).
- Montgomery & Douglas, C. (2009). *Statistical Quality Control: A Modern Introduction 7 th Edition*. United States: Jhon Wiley and Sons, Inc.
- Nasution, M. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*, Edisi 3. Bogor: Ghalia Indonesia. <https://dspace.uii.ac.id/bitstream/handle/123456789/37780/17522128.pdf?sequence=1>.

- Navas V. G., H. (2013). TRIZ: *Design Problem Solving with Systematic Innovation. Advances in Industrial Design Engineering*. Chapter 4, InTech.
- Nurhayati, R. (2011). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2009 Pengguna Handphone Merek Nokia). Skripsi. Yogyakarta: UPN.
- Prabowo, R., & Wijaya, S. (2020). Integrasi *New Seven Tools* dan TRIZ (*Theory of Inventive Problem Solving*) untuk Pengendalian Kualitas Produk Kran (Studi Kasus: PT. Ever Age Valves Metals–Wringinanom, Gresik). *Jurnal Teknik Industri*, 10(1), 22-30.
- Prihartono, (2012). *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen: Pendekatan Praktis dan Teknik Mengelola Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ridwan, M. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Integrasi *Statistical Process Control (SPC)* Dan TRIZ Pada Proses *Spray Painting*. <https://dspace.uui.ac.id>.
- Roisah, R., & Riana, D. (2016). Telaah Hubungan Citra Merek, Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian Konsumen. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 100-107.
- Scarvada, J.A., Chameeva, B. T., Goldstein, M. S., & Hays, M. J. (2004). *A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Annual POM Conference*. Cancun. Mexico.
- Setiawan, H. (2019). Analisa Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Processing Control (SPC)* Pada Rumah Warna Jogyakarta. <https://dspace.uui.ac.id/bitstream>.
- Sitohang, W. S. W. (2023). The Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Kopi *Robusta Special* Menggunakan Metode *Statistical Process Control* Dan *Root Cause Analysis* Pada UD Tanpak Sidikalang. *Jurnal ARTI (Aplikasi Rancangan Teknik Industri)*, 18(1), 1-8.
- Stamatis, D.H. (1995). *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA from Theory to Execution. Wisconsin: Quality Press*.
- Sunyoto, D. (2012). *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Konsep Strategi dan Kasus. CAPS, Yogyakarta*.
- Theodore, A. T. (2019). *Introduction to Engineering Statistic and Lean Six Sigma*. Columbus, USA: Springer.
- Wignjosoebroto, S. (2006). *Studi Gerak dan Waktu. Guna Widya, Jakarta*.
- Winarno, D. (2010). *Pengelolaan Risiko (Risk Management) dengan Metode FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)*. Sleman: PT Mega Andalan Kalasan.
- Wulandari, S.D., & Amelia. (2012). Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (Cacat) Dus Produk Sweetener Dengan Menggunakan *Statistical Proces Control (SPC)*, *Economicus*, vol 05, hal 37, STIE Dewantara.
- Yumaida. (2011). Analisis Risiko Kegagalan Pemeliharaan Pada Pabrik Pengolahan Pupuk Npk Granular (Studi Kasus: Pt. Pupuk Kujang Cikampek) (Skripsi). Depok: Universitas Indonesia.
- Zhang, J., Than, C. K., & Chai, H. K. (2003). *Systematic Innovation in Service Design Through TRIZ*. *TRIZ Journal*, September issues.