

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Batasan Masalah dan Asumsi .....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1    Produk .....	5
2.1.1 Definisi produk .....	5
2.1.2 Perancangan produk.....	6
2.1.3 Atribut produk.....	7
2.2    Ergonomi .....	8
2.2.1 Pengertian ergonomi .....	8
2.2.2 Tujuan ergonomi .....	11
2.3    Postur Kerja.....	12
2.4 <i>Rapid Upper Limb Assessment (RULA)</i> .....	15
2.5    Catia V5R20 .....	18
2.6    Antropometri .....	19

2.6.1 Pengertian antropometri.....	19
2.6.2 Data antropometri dan cara pengukurannya .....	21
2.6.3 Konsep persentil .....	23
2.7 <i>Tree Diagram</i> .....	25
2.8 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	27
2.8.1 Pengertian <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	27
2.8.2 <i>Voice of customer (VOC)</i> .....	29
2.8.3 <i>House of quality (HOQ)</i> .....	30
2.9 Uji Validitas.....	35
2.10 Uji Reliabilitas.....	35
2.11 Penelitian Terdahulu.....	35
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian .....	37
3.2 Pengumpulan Data .....	37
3.3 Kerangka Penelitian .....	38
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.5 Tahap Analisis Hasil.....	44
3.6 Penutup.....	44
 <b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>	<b>45</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	45
4.1.1 Data postur kerja menggunakan CATIA V5R20.....	45
4.1.2 Data demografi responden .....	47
4.1.3 Data <i>Voice Of Customer (VOC)</i> .....	47
4.1.4 Data antropometri .....	55
4.2 Pengolahan Data.....	55
4.2.1 Uji validitas.....	55
4.2.2 Uji reliabilitas .....	59
4.2.3 Perancangan matriks <i>House Of Quality (HOQ)</i> .....	60
4.3 Pengukuran Antropometri .....	73

4.4	Perancangan Wujud.....	74
4.5	Pengukuran Postur Kerja Sebelum dan Setelah Perbaikan .....	77
4.6	Perhitungan Waktu Proses Sebelum dan Setelah .....	81
4.7	Analisis Hasil .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran .....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Tabel A untuk menghitung skor postur tubuh A.....	16
Tabel 2.2 Tabel B untuk menghitung skor postur tubuh B.....	17
Tabel 2.3 Tabel C untuk menghitung skor akhir .....	18
Tabel 2.4 Tabel penilaian skor RULA .....	19
Tabel 2.5 Perhitungan persentil.....	24
Tabel 2.6 Ketentuan <i>sales point</i> .....	33
Tabel 2.7 Simbol hubungan.....	34
Tabel 2.8 Simbol korelasi teknis .....	34
Tabel 2.9 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 4.1 Demografi responden .....	47
Tabel 4.2 Hasil jawaban responden kusioner terbuka .....	48
Tabel 4.3 Interpretasi kebutuhan konsumen .....	50
Tabel 4.4 Atribut pernyataan .....	53
Tabel 4.5 Rekapitulasi tingkat kepentingan .....	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi tingkat persepsi.....	54
Tabel 4.7 Rekapitulasi tingkat ekspetasi .....	54
Tabel 4.8 Data antropometri.....	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil uji validitas atribut tingkat kepentingan .....	56
Tabel 4.10 Rekapitulasi hasil uji validitas atribut tingkat persepsi .....	57
Tabel 4.11 Rekapitulasi hasil uji validitas atribut tingkat ekspetasi .....	58
Tabel 4.12 Rekapitulasi uji reliabilitas atribut .....	59
Tabel 4.13 Atribut pernyataan .....	60
Tabel 4.14 Rekapitulasi nilai tingkat kepentingan IC .....	61
Tabel 4.15 Rekapitulasi nilai CSP.....	62
Tabel 4.16 Rekapitulasi nilai ESP .....	62
Tabel 4.17 Rekapitulasi nilai IR .....	63
Tabel 4.18 Nilai SP .....	64
Tabel 4.19 Rekapitulasi nilai RW.....	64
Tabel 4.20 Rekapitulasi nilai NRW.....	65

Tabel 4.21 Rekapitulasi <i>goal</i> .....	66
Tabel 4.22 Rekapitulasi nilai <i>planning matriks</i> .....	66
Tabel 4.23 Respon teknis ( <i>hows</i> ) .....	67
Tabel 4.24 Rekapitulasi nilai absolut parameter teknik .....	71
Tabel 4.25 Komponen pembangun meja kerja.....	76
Tabel 4.26 Nilai RULA sebelum dan sesudah .....	80

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Skor postur tubuh bagian grup A .....	15
Gambar 2.2 Skor postur tubuh bagian grup A .....	17
Gambar 2.3 Dimensi antropometri tubuh manusia .....	22
Gambar 2.4 Kurva distribusi normal.....	24
Gambar 2.5 Pohon masalah.....	25
Gambar 2.6 Model pertama pohon masalah .....	26
Gambar 2.7 Model kedua pohon masalah.....	27
Gambar 2.8 Matriks <i>House Of Quality</i> .....	31
Gambar 2.9 <i>House Of Quality</i> (HOQ) .....	31
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	38
Gambar 3.2 Teknik pengolahan data.....	43
Gambar 4.1 Hasil pengukuran RULA proses pemberian lem.....	46
Gambar 4.2 Hasil pengukuran RULA proses pelipatan .....	46
Gambar 4.3 Diagram pohon masalah.....	52
Gambar 4.4 Diagram pohon objektif .....	52
Gambar 4.5 Hasil uji validitas atribut tingkat kepentingan.....	56
Gambar 4.6 Hasil uji validitas atribut tingkat persepsi .....	57
Gambar 4.7 Hasil uji validitas atribut tingkat ekspetasi .....	58
Gambar 4.8 Hasil uji reliabilitas atribut tingkat kepentingan .....	59
Gambar 4.9 Hasil uji reliabilitas atribut tingkat persepsi.....	59
Gambar 4.10 Hasil uji reliabilitas atribut tingkat ekspetasi .....	59
Gambar 4.11 Hubungan atribut pernyataan dan respon teknis .....	69
Gambar 4.12 <i>Technical correlation</i> .....	70
Gambar 4.13 Matriks <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	72
Gambar 4.14 <i>Design</i> 3D meja kerja ergonomis .....	75
Gambar 4.15 <i>Design</i> meja kerja kondisi <i>adjustable</i> .....	75
Gambar 4.16 Postur kerja sebelum dan setelah pada proses pemberian lem.....	77
Gambar 4.17 Postur kerja sebelum dan setelah pada proses pelipatan <i>box</i> .....	78

- Gambar 4.18 Hasil pengukuran RULA proses pemberian lem setelah perbaikan 79  
Gambar 4.19 Hasil pengukuran RULA proses pelipatan setelah perbaikan ..... 79